

**Nuestra misión** es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central de la UNED.
- Estrategias educativas de la Junta Rectora de la UNED de Calatayud.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red territorial de la UNED.

## DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED, a través de sus representantes.

## DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

## ENSEÑANZAS REGLADAS

### Grados oficiales

Administración y Dirección de Empresas  
Antropología Social y Cultural  
Ciencias Jurídicas de las Admon. Públicas  
Ciencia Política y de la Administración  
Ciencias Ambientales  
Criminología  
Derecho  
Economía  
Educación Infantil  
Educación Social  
Estudios Ingleses  
Filosofía  
Física  
Geografía e Historia  
Historia del Arte

Ingeniería Eléctrica  
Ing. Electrónica Ind. y Automática  
Ingeniería de la Energía  
Ingeniería Informática  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Tecnología Industrial  
Ing. Tecnologías de la Información  
Lengua y Literatura Españolas  
Matemáticas  
Pedagogía  
Psicología  
Química  
Sociología  
Trabajo Social  
Turismo

### Grados combinados




### Másteres EEES

### Acceso directo a la Universidad

## ENSEÑANZAS NO REGLADAS

Microgrados y micromásteres  
Estudios de Formación Permanente

## CONTACTA CON NOSOTROS

CALATAYUD	CASPE	EJEJA DE LOS CABALLEROS
 Avda. San Juan el Real,1 50300 CALATAYUD (Zaragoza)	 C/ Francisco Gumá, 35 50700 CASPE (Zaragoza)	 Centro Cívico Cultural Paseo del Muro, 22-24 50600 EJEJA (Zaragoza)
 De lunes a viernes: de 9:30 a 13:30 h y de 16:30 a 19:30 h	 De lunes a viernes: de 10:30 a 13 h Martes y jueves: de 17:30 a 19:30 h	 De lunes a viernes: de 10 a 13 h De lunes a jueves: de 17 a 20 h
 976 88 18 00	 976 63 15 93	 976 67 70 90
 unedcalatayud.es	 unedcalatayud.es/caspe/	 unedcalatayud.es/ejeja/



# CARTA DE SERVICIOS

UNED Calatayud



CURSO 2024/2025  
Versión 2024.02

La unidad responsable de la Carta de Servicios es la Dirección del Centro Asociado.

La presente Carta de Servicios se aplica a la sede de Calatayud y las aulas universitarias de Caspe y Ejeja de los Caballeros.

# CARTA DE SERVICIOS

## COMPROMISOS DE CALIDAD

1. Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
2. Ofrecer, en cada sede, un Plan de Acogida con, al menos, 5 cursos y sesión de bienvenida.
3. Prestar apoyo y seguimiento, de modo presencial o virtual, en todas las asignaturas de grado.
4. Retransmitir a través de internet el 100% de nuestras tutorías.
5. Facilitar el acceso de todos los estudiantes del prácticum a organizaciones o empresas del entorno.
6. Poner a disposición de los estudiantes en Biblioteca toda la bibliografía básica del Curso de Acceso y de los Grados EEES.
7. Cursar las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 h. \*
8. Enviar los documentos solicitados mediante préstamo a distancia en un máximo de 24 h. \*
9. Disponer de ordenadores operativos de libre uso, al menos, cuatro días a la semana.
10. Aplicar, en cada una de las convocatorias de pruebas presenciales, el protocolo de verificación de equipos, instalaciones, adaptaciones y equipos de apoyo. \*
11. Realizar los meses lectivos actividades formativas y/o culturales. \*
12. Comunicar el 100% de nuestra oferta de cursos y actividades culturales en la web y redes sociales.

\* Exclusivamente en la Sede de Calatayud

## NORMATIVA REGULADORA

- LOSU
- Estatutos de la UNED
- Reglamento de Organización y Funcionamiento de la UNED de Calatayud
- Estatuto del Profesor-Tutor de la UNED
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes

### Normativa completa en línea:

<https://www.unedcalatayud.es/normativa/>

## NUESTROS SERVICIOS ACADÉMICOS

### Información y orientación

- Oferta de estudios universitarios
- Organización académica y trámites administrativos
- Apoyo a la matriculación
- Orientación, Información y Empleo

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales

### Practicum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### Acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico personal, interbibliotecario y a distancia
- Espacio de estudio en biblioteca
- Catálogo de la biblioteca de acceso público en línea
- Revista "Gracián"
- Tutoría online (AVIP / Teams)
- Prácticas de laboratorio
- Uso de equipos informáticos e internet
- Web académica
- Conexión WiFi

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales \*

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de Extensión Universitaria
- Cursos de verano
- UNED Sénior
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales
- Círculo Literario "Marcial"
- Shakespearean Club
- Exposiciones

## COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES

Los representantes de estudiantes:

- Participan en Junta Rectora, Claustro y Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio organizados por la UNED de Calatayud.

## AGRADECIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

Los agradecimientos, quejas y sugerencias se pueden realizar a través de la página web.

La opinión de los y las estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido, así como en las encuestas de satisfacción de las diferentes actividades de Extensión Universitaria.

## MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

Las reclamaciones formuladas por incumplimiento de los compromisos adquiridos en esta Carta de Servicios se dirigirán por escrito a la siguiente dirección:

UNED Calatayud

Ref. Calidad / Carta de Servicios

Avda. San Juan el Real, 1. 50300, Calatayud, Zaragoza

La Dirección dirigirá, en el plazo máximo de un mes, una respuesta a la persona interesada explicando los motivos que han ocasionado el incumplimiento de los compromisos adquiridos, y señalando las medidas adoptadas para subsanar estas deficiencias.

## PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

La publicación de resultados de esta carta de servicios se realizará a través de la página web.

