



SECRETARÍA GENERAL

Av. San Juan el Real, 1, 50300 Calatayud (Zaragoza)
www.calatayud.uned.es

Calatayud, a fecha de firma electrónica.

Dña. María Jesús Miguel Sebastián, secretaria accidental del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED en Calatayud,

CERTIFICA

Que, en su reunión de fecha 29 de marzo de 2022, la Junta Rectora aprobó, por unanimidad, el Plan de Gestión 2022, que se adjunta como Anexo I.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo el presente certificado en Calatayud, a treinta de marzo de dos mil veintidós.

Firmado por MIGUEL
SEBASTIAN, MARIA JESUS
(FIRMA) el día 30/03/2022
con un certificado emitido
por AC DNIE 004

María Jesús Miguel Sebastián
Secretaría accidental de la UNED de Calatayud



SECRETARÍA GENERAL

Av. San Juan el Real, 1, 50300 Calatayud (Zaragoza)
www.calatayud.uned.es

ANEXO I. PLAN DE GESTIÓN 2022

#SOMOS2030

PLAN DE GESTIÓN 2022

Febrero 2022

Versión 01

Autor: Director

Aprobado en Junta Rectora de 29 de marzo de 2022



Tabla de contenido

página

3

Introducción

página

4

qué hicimos en 2021

de un vistazo

resultados ACA

resultados EU

resultados CGT

resultados Personas

página

13

qué queremos hacer

qué está pasando

UNED 50

UNED y ODS

nuestra contribución

cómo se estructura el PG

página

20

plan de gestión 2022

plan ACA

plan RS

plan EU

plan CGT

plan Personas

página

27

glosario

referencia ODS

referencia OE

Introducción

El presente documento constituye el Plan de Gestión (PG) de la UNED de Calatayud, correspondiente a 2022.

Para desarrollar el PG anual, recopilamos, analizamos y consolidamos diferentes fuentes de información :

- la experiencia y resultados de los Planes de Gestión anteriores.
- nuestra política de calidad, misión, visión y valores.
- el análisis DAFO realizado por los líderes de la organización.
- las encuestas de satisfacción realizadas por los distintos grupos de interés.
- la información obtenida de los Informes de Acción Tutorial que realizan los profesores-tutores.
- los datos obtenidos del sistema de gestión de agradecimientos, quejas y sugerencias.
- los datos contenidos en la memoria de sostenibilidad.

El PG se comparte y trabaja con los diferentes Grupos de Interés, se informa al Claustro y se presenta para su aprobación a la Junta Rectora .

Finalmente, se publica en nuestra página web .



Qué hicimos en 2021

De un vistazo

Resultados Académicos

Resultados EU

Resultados CGT

Resultados Personas

#SOMOS2030



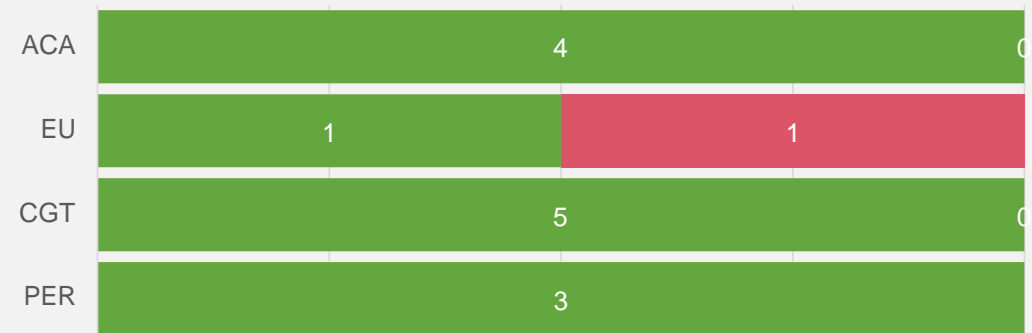
De un vistazo

El PG-2021 se elaboró en el primer trimestre de 2021, dando continuidad al anterior y tomando en consideración un contexto de gran incertidumbre, marcado por la evolución de la situación de la pandemia por la Covid-19.

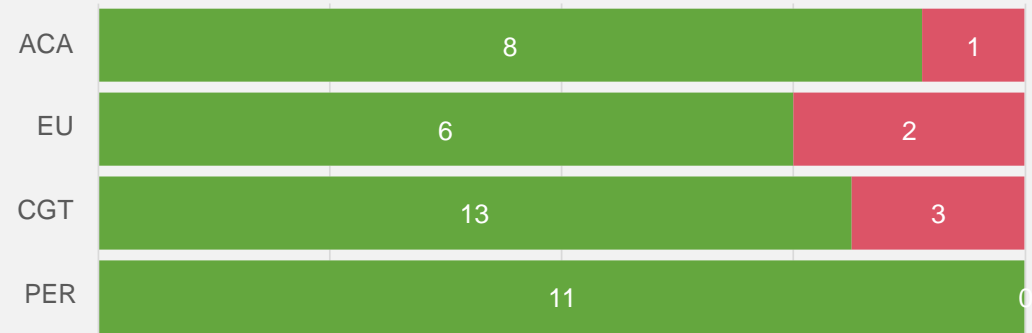
En 2021 se lograron 13 de los 14 objetivos inicialmente planteados, para lo que llevamos a cabo con éxito 38 de las 44 acciones previstas.

EU: Extensión Universitaria
CGT: Calidad, Gestión, Tecnología

Objetivos



Acciones



■ Conseguido
■ **No** conseguido

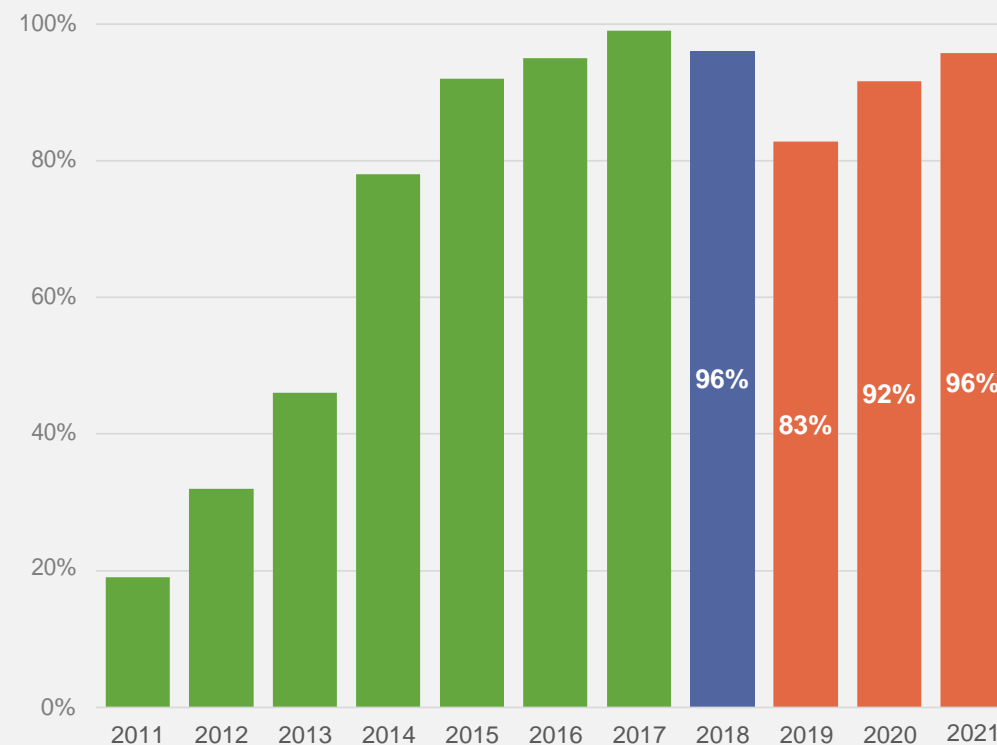
Emitimos todas nuestras tutorías

Desde su puesta en marcha en 2010, impulsamos la emisión de todas nuestras tutorías a través de Internet.

Hasta 2017, contamos con datos referidos exclusivamente a Calatayud. En 2018, integramos datos de las 3 sedes.

En 2019, se construye un nuevo indicador que simplifica el cálculo y la gestión.

Tasa de Emisión



Impulsando la tutoría en diferido

La grabación de las tutorías fue una fase posterior a la consolidación de la emisión de tutorías.

Hasta 2018

Trabajamos con un indicador construido *ad hoc* (fuente de datos y metodología propios) y con información exclusivamente de la sede de Calatayud.

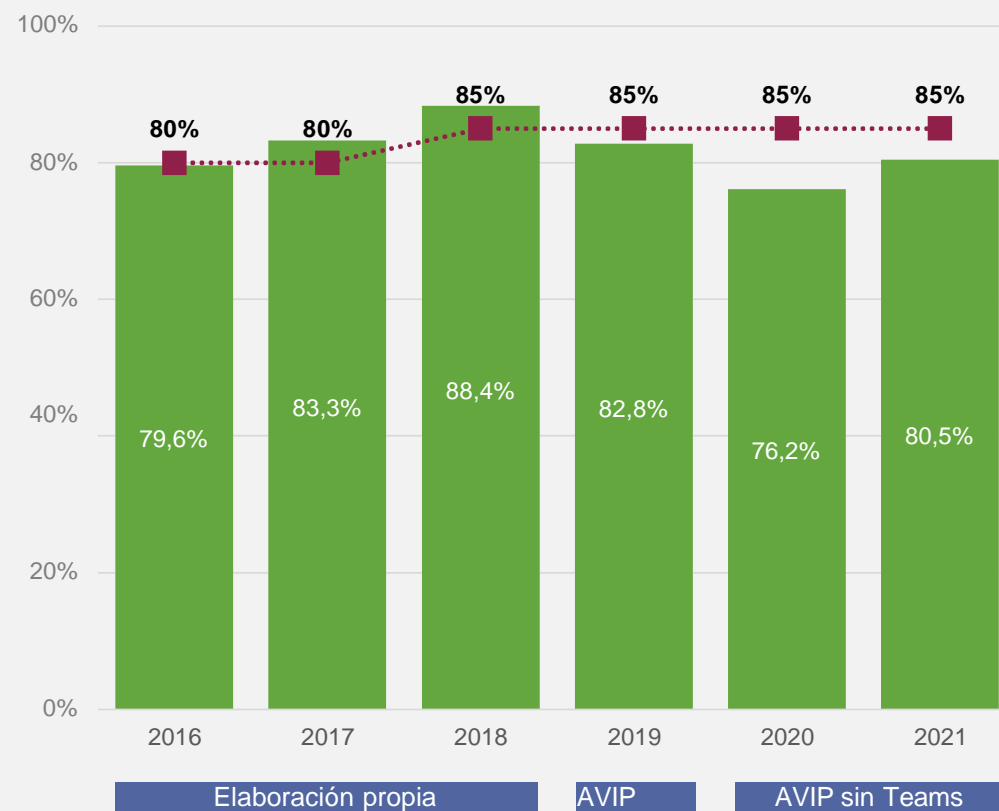
En 2019

Se integran los datos de las 3 sedes y se trabaja con un indicador construido en base a la información del sistema de gestión de estudiantes, Akademos.

Desde 2020

Datos parciales de reproducciones en diferido. Migración de parte de las tutorías desde AVIP a Microsoft Teams. No se tiene datos de grabaciones/reproducciones de manera agregada de las tutorías en Teams.

Tasa de Grabación



RESULTADOS 2021. ACADÉMICO

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.1. Asignaturas FB-OB de Grado con PT	Sí	A.1. 100% asignaturas FB-OB de Grado con PT	≥ 90%	100%
O.2. Fomentar retransmisión de tutorías	Sí	A.2. Tasa Emisión 85%	≥ 80%	95%
		A.3. 100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías	≥ 95%	100%
O.3. Fomentar grabación de tutorías	No	A.4. Tasa Grabación 85%	≥ 80%	80,45%
O.4. Reforzar Plan de Acogida a nuevos Estudiantes	Sí	A.5. Al menos, 5 acciones formativas en cada sede	≥ 4	Sí
		A.6. Jornadas de bienvenida en cada sede	≥ 1 por sede	Sí
		A.7. Reforzar Plan de Acogida en línea: actualizado y accesible	Web pública	Sí
		A.8. Difundir oferta académica en entorno	≥ 1 visita	Sí
		A.9. Vídeo de bienvenida a estudiantes	Publicado	No

RESULTADOS 2021. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.5. Optimizar nuestra oferta de EU	Sí	A.10. 4 cursos de EU con crédito asociado	≥ 3	5
		A.11. 20 actividades culturales EU sin crédito asociado	≥ 20	38
		A.12. 1 curso de verano	≥ 1	2
		A.13. 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	≥ 5	9
		A.14. 5.000+ asistentes a actividades EU	≥ 5.000	2.294
		A.15. 50.000 visitas actividades en diferido	≥ 45.000	100.080
		A.16. 4 puntos de interés de biblioteca en formato audiovisual	≥ 3	3
O.7. Aumentar difusión de nuestro patrimonio artístico	No	A.17. AC en todas las obras de las plantas 0 y 1	≥ 80%	No

RESULTADOS 2021. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (1)

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.8. Continuar el desarrollo del SGIC-CA	Sí	A.18. Mantener certificación SGIC-CA UNED	Certificación	Sí
		A.19. Participar en los Premios del Consejo Social	Participación	No
O.9. Mantener el sello RSA+	Sí	A.20. Renovar compromiso adhesión RSA 2020 y autodiagnóstico	Docs. actualizados	Sí
		A.21. Realizar y publicar memoria RSA 2019	Memoria publicada	Sí
O.10. Promover mejoras en el edificio	Sí	A.22. Promover y monitorizar el proyecto de adaptación de escaleras de acceso a la 3ª planta	Proyecto contratado	Sí
		A.23. Promover y monitorizar el proyecto de climatización de aulas de exámenes	Proyecto contratado	No
		A.24. Elaborar un plan de renovación de ventanas	Plan realizado	No

RESULTADOS 2021. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (2)

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.11. Avanzar en la transformación digital	Sí	A.25. Habilitar opción de teletrabajo a todo el PAS que lo solicite	> 90%	Sí
		A.26. Digitalizar y poner accesible la documentación de atención al EST (QR)	> 90%	Sí
		A.27. Implementar el MIC	Emails + docs externos	Sí
		A.28. Analizar el plan de Digitalización AAPP 2021-2025	Informe conclusiones	No
O.12. Optimizar equipamiento TIC y su uso	Sí	A.29. 95% activos TIC actualizados (todas las sedes)	> 90%	97,78%
		A.30. Actualizar equipos informáticos de aulas de tutoría	> 90%	Sí
		A.31. Actualización del equipamiento WiFi	PM	Sí
		A.32. Valorar la viabilidad de la actualización técnica de los medios del Salón de Actos	Informe valoración	En proceso
		A.33. Diseñar proyecto de instalación de un sistema de emergencias	Proyecto diseñado	No

RESULTADOS 2021. PERSONAS

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.13. Plan de Formación y Reciclaje (PAS y PTs)	Sí	A.34. 100% PAS con formación (últimos 4 años)	> 90%	100%
		A.35. Ofertar al PAS la oferta de formación específica del Campus	> 75%	Sin oferta
		A.36. Formación en LOPDGDD y ciberseguridad al PAS	> 90%	94%
		A.37. Realizar una campaña de sensibilización en ciberseguridad al PAS	Campaña realizada	Sí
		A.38. 80% PTs con actualización metod. docente (últimos 4 años)	> 90%	92%
O.14. Mejorar la acogida de los estudiantes	Sí	A.39. Actualizar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	Manual actualizado	Sí
		A.40. 100% nuevos estudiantes de prácticas reciben manual de acogida	> 90%	100%
O.15. Evaluar el Desempeño	Sí	A.41. 70% tutorías con planificación en AkademosWeb	> 65%	83,65%
		A.42. PM Control de presencia PTs mediante Akademos (todas las sedes)	PM	Sí
		A.43. 100% PAS EM participa en Evaluación del Desempeño	> 94%	100%
		A.44. Ofrecer ED voluntaria a todo el PAS	Oferta	Sí

Qué queremos hacer en 2022

Qué está pasando

UNED 50

ODS: transversales en la estrategia

Cómo se estructura el PG

#SOMOS2030



Qué está pasando

2021, de nuevo, estuvo extraordinariamente marcado por la pandemia de la Covid-19.

El PG-2020 se configuró en el segundo trimestre del año, en plena expansión de la pandemia, con la premisa de establecer un marco de trabajo bienal.

En 2021, tras consolidar los mecanismos de respuesta a estudiantes y PTs, continuamos avanzando en dos vectores:

- **estrategia digital** (teletrabajo, atención telemática, papel 0, implantación *software* gestión...)
- fortalecimiento la **resiliencia** de la organización, con orientación a la sostenibilidad: refuerzo de la vinculación de ODS y estrategia UNED.

En 2022, cuando entramos en la fase final del ciclo de certificación de nuestro SGIC-CA, comenzaremos a reorientar nuestra gestión hacia el siguiente nivel del modelo de calidad establecido por la UNED.

También, continuaremos consolidando y madurando procesos de gestión y procedimientos, con una clara vocación de creación de cultura organizacional y asunción del paradigma digital y de administración electrónica.

Por último, reforzaremos los mecanismos que garanticen la sostenibilidad responsable de la actividad que desarrollamos.



Gracias a ti

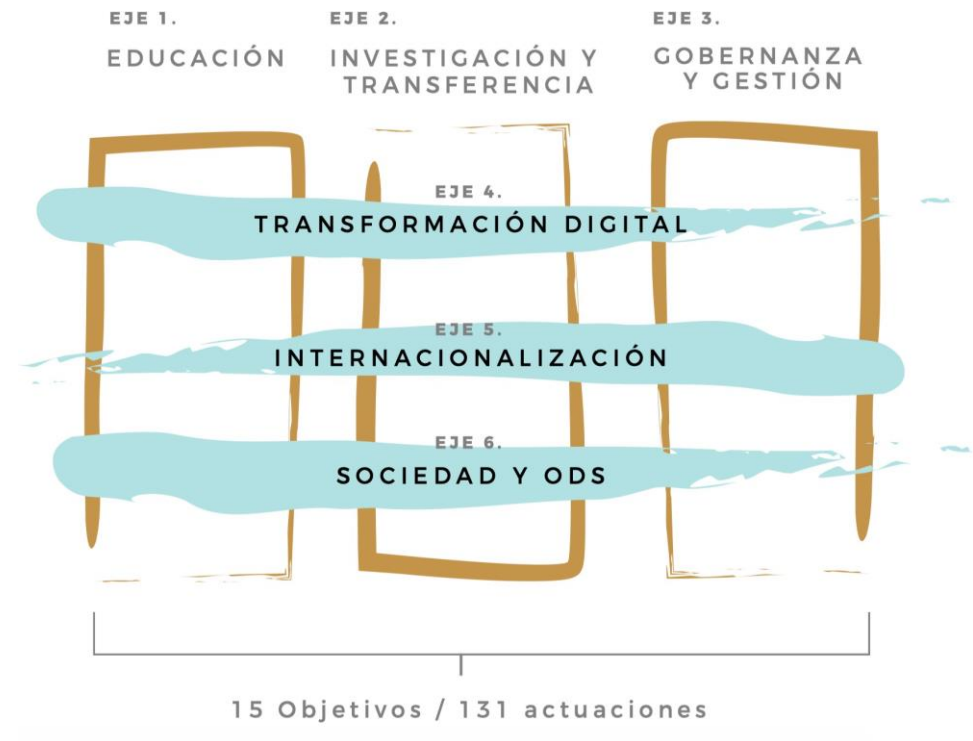


#SOMOS2030
#UNED50

La UNED y los ODS

El Plan Estratégico de la UNED 2019-2022 define 3 ejes estratégicos y 3 ejes transversales, con 15 objetivos y 131 actuaciones.

Además, todo el plan está vinculado con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Nuestra contribución a la Agenda 2030

El desarrollo de nuestra misión y de nuestra visión ponen de relieve nuestras fortalezas y orientación a determinados ODS.



ODS: transversales en la estrategia

Vinculamos cada objetivo del PG a la consecución de un determinado ODS.

Además, en 2022 vamos a establecer objetivos y acciones específicas de RS, configurando un nuevo plan dentro del PG.



Cómo se estructura el PG

En 2022, nuestro Plan de Gestión se estructura en 5 planes.

Cada plan contiene Objetivos y las Acciones que realizaremos para lograrlos, así como los resultados mínimos por objetivo y acción, para considerar que un ítem resulta exitoso.

También, el PG se **vincula** a nivel de objetivo con los **ODS** y los Objetivos Estratégicos del **Plan Estratégico de la UNED 2019-2022**.

El seguimiento detallado del PG se realiza en un documento técnico adicional, en el cual se establecen la planificación temporal y de recursos asignados a cada objetivo/acción.

Plan Académico

- O.1. Todas las asignaturas de Grado de Formación Básica y Obligatoria con Profesor-Tutor asignado
- O.2. Fomentar la retransmisión a través de Internet de todas nuestras tutorías
- O.3. Fomentar la grabación de tutorías
- O.4. Reforzar el Plan de Acogida a nuevos Estudiantes

Plan Responsabilidad Social

- O.5. Confeccionar y poner en marcha el plan RS
- O.6. Mantener el sello RSA+

Plan Extensión Universitaria

- O.7. Optimizar nuestra oferta de EU

Plan Calidad-Gestión-Tecnología

- O.8. Continuar el desarrollo del SGIC-CA
- O.9. Promover mejoras en el edificio
- O.10. Avanzar en la transformación digital
- O.11. Optimizar equipamiento TIC y su uso

Plan Personas

- O.12. Plan de Formación y Reciclaje de PAS y PTs
- O.13. Mejorar la acogida de los estudiantes
- O.14. Evaluar el Desempeño

Plan de Gestión 2022

#SOMOS2030



PG 2022. ACADÉMICO

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O1. Asignaturas FB-OB de Grado con PT	ODS-4 OE-2	A1. 100% asignaturas FB-OB de Grado con PT	≥ 90%	ACA
O2. Fomentar retransmisión de tutorías	ODS-4 OE-2	A2. Tasa Emisión 90%	≥ 95%	ACA
		A3. 100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías	≥ 95%	ACA
O3. Fomentar grabación de tutorías	ODS-4 OE-2	A4. Tasa Grabación	≥ 80%	ACA
O4. Reforzar Plan de Acogida a nuevos EST	ODS-4 OE-2	A5. Ofrecer, al menos, 5 acciones formativas de acogida en cada sede (en línea)	≥ 4	ACA
		A6. Realizar jornadas de bienvenida en cada sede	≥ 1 por sede	ACA
		A7. Reforzar el Plan de Acogida en línea: actualizado y con material digital accesible	Web actualizada	DIR
		A8. Difundir oferta académica en el entorno (institutos, visitas...)	≥ 1 jornada	ACA
		A9. Publicar un vídeo de Bienvenida a los estudiantes	Vídeo publicado	DIR

PG 2022. RESPONSABILIDAD SOCIAL

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O5. Confeccionar y poner en marcha el plan RS	ODS-16 OE-15	A10. Ciclo de conferencias “UNED y el territorio”	≥ 9	DIR
		A11. Desarrollar una acción para cada uno de los 6 ODS estratégicos	≥ 5	DIR
		A12. Calcular la huella de carbono	Informe	DIR
		A13. Actualizar el plan de eficiencia energética	Informe	DIR
		A14. Realizar una auditoría de accesibilidad de nuestras sedes	Informe	DIR
O6. Mantener el sello RSA+	ODS-17 OE-15	A15. Renovar compromiso adhesión RSA 2022 y autodiagnóstico	Docs. Actualiz.	DIR
		A16. Realizar y publicar memoria RSA 2021	Memoria	DIR

PG 2022. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O7. Optimizar nuestra oferta de EU	ODS-4 OE-5	A17. 4 cursos de EU con ECTS asociado	≥ 3	DIR
		A18.20 actividades culturales sin ECTS	≥ 20	DIR
		A19. 2 cursos de verano	≥ 1	DIR
		A20. 5 cursos de mejora y aprovechamiento para EST	≥ 5	ACA
		A21. 5.000+ asistentes presenciales a EU	≥ 5.000	DIR
		A22. 50.000+ visitas EU en diferido	≥ 50.000	DIR
		A23. 4 puntos de interés audiovisuales en biblioteca	≥ 3	BIB

PG 2022. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (1)

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O8. Continuar el desarrollo del SGIC-CA	ODS-16 OE-15	A24. Mantener certificación SGIC-CA UNED	Certif.	DIR
		A25. Analizar mejoras SGIC-CA para el siguiente nivel de certificación	Informe	DIR
		A26. Participar en los premios del Consejo Social	BBPP	DIR
O9. Promover mejoras en el edificio	ODS-17 OE-9	A27. Promover y monitorizar el proyecto de climatización de las aulas de exámenes	Proyecto contratado	DIR
		A28. Elaborar un plan de renovación de ventanas	Plan	DIR

PG 2022. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (2)

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O10. Avanzar en la transformación digital	ODS-9 OE-11	A29. Habilitar opción teletrabajo a todo el PAS que lo requiera	≥ 90 %	TIC
		A30.Documentación digital a EST (QRs)	≥ 90 %	RSEC
		A31. Implementar el MIC UNED-50	Imagen aplicada	DIR
O11. Optimizar el equipamiento TIC y su uso	ODS-9 OE-11	A32. Migrar la web al CMS Magnolia	Migración completa	TIC
		A33. 95% activos TIC actualizados	≥ 90 %	TIC
		A34. Actualizar la infraestructura de red	PM	TIC
		A35. Realizar el proyecto de renovación del Salón de Actos	Proyecto	DIR

PG 2022. PERSONAS

OBJETIVO	CONECTA	ACCIÓN	MÍNIMO	RESP
O12. Plan de Formación y reciclaje de PAS y PTs	ODS-16 OE-2	A36. 100% PAS con formación (últimos 4 años)	≥ 90 %	DIR
		A37. Programar formación específica para el PAS	≥ 60 %	DIR
		A38. Programar formación específica para PTs	≥ 60 %	DIR
		A39. Realizar una campaña de sensibilización en ciberseguridad a PTs	Campaña realizada	DIR
		A40. 80% PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años)	≥ 70 %	ACA
O13. Mejorar la acogida de los estudiantes	ODS-4 OE-14	A41. Actualizar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	Manual actualiz.	DIR
		A42. 100% nuevos estudiantes de prácticas reciben manual de acogida	≥ 90 %	DIR
O14. Evaluar el Desempeño	ODS-8 OE-14	A43. 85% tutorías con planificación en AkademosWeb	≥ 80 %	ACA
		A44. Mejorar el <i>reporting</i> de indicadores de PTs	KPIs en PAD	ACA
		A45. 100% PAS EM participa en ED	≥ 90 %	DIR
		A46. Ofrecer ED voluntaria a todo el PAS	Oferta	DIR

Glosario

#SOMOS2030



Glosario

CA

Centro Asociado

EM

Equipo de Mejora

PG

Plan de Gestión

CGT

Calidad, Gestión,
Tecnología

EU

Extensión Universitaria

PT

Profesor-Tutor

DAFO

Debilidades, Amenazas,
Fortalezas y Oportunidades

ODS

Objetivos de Desarrollo
Sostenible

RS

Responsabilidad Social

ED

Evaluación del
Desempeño

OE

Orientación Estratégica de
la UNED 2019-2022

SGIC-CA

Sistema de Garantía Interna de
Calidad de los Centros Asociados

Referencia ODS



ODS-4
Educación de calidad

ODS-5
Igualdad de género

ODS-8
Trabajo decente y
crecimiento económico

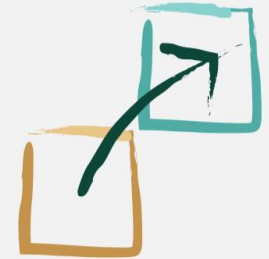
ODS-9
Industria, Innovación e
Infraestructura

ODS-16
Paz, Justicia e
Instituciones Sólidas

ODS-17
Alianzas para lograr los
objetivos

Referencia OE

**PLAN
ESTRATÉGICO
UNED
2019-2022**



OE-2

Diseñar una oferta formativa que dé respuesta a la demanda de la sociedad actual

OE-5

Promover la divulgación científica

OE-9

Modernizar las infraestructuras

OE-11

Promover la innovación y la transformación digital en la gestión

OE-14

Promover la participación de las personas

OE-15

Impulsar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

calatayud.uned.es     #SOMOS2030



Se adapta a ti