



**UNED CALATAYUD**

Av. San Juan el Real, 1, 50300 Calatayud (Zaragoza)  
www.calatayud.uned.es

Calatayud, 16 de marzo de 2021

**D. Luis Joaquín Simón Lázaro**, Secretario del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED en Calatayud,

## CERTIFICA

Que, en su reunión de fecha 16 de febrero de 2021, la Junta Rectora aprobó, por unanimidad, el Plan de Gestión 2021, que se adjunta como Anexo I.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido y firmo el presente certificado en Calatayud, a dieciséis de marzo de 2021.

Firmado digitalmente por  
17452103W LUIS JOAQUIN  
SIMON (R: Q5055011J)  
Fecha: 2021.03.17 11:23:53  
+01'00'

Luis Joaquín Simón Lázaro  
*Secretario de la UNED de Calatayud*



**UNED CALATAYUD**

Av. San Juan el Real, 1, 50300 Calatayud (Zaragoza)  
[www.calatayud.uned.es](http://www.calatayud.uned.es)

# **ANEXO I. PLAN DE GESTIÓN 2021**

# PLAN DE GESTIÓN 2021

---

**Enero 2021**

Versión 02

Autor: Secretario

Aprobado en Junta Rectora de 16 de febrero de 2021

UNED

CALATAYUD

# Tabla de contenido

---

página

**3**

---

**Introducción**

---

página

**4**

---

**qué hicimos en 2020**

---

de un vistazo

---

resultados ACA

---

resultados EU

---

resultados CGT

---

resultados Personas

---

página

**13**

---

**qué queremos hacer**

---

qué está pasando

---

menos es más

---

UNED y ODS

---

nuestra contribución

---

cómo se estructura el PG

---

página

**19**

---

**plan de gestión 2021**

---

plan ACA

---

plan EU

---

plan CGT

---

plan Personas

---

página

**25**

---

**glosario**

---



# Introducción

El presente documento constituye el Plan de Gestión (PG) de la UNED de Calatayud, correspondiente a 2021.

Para desarrollar el PG anual, recopilamos, analizamos y consolidamos diferentes fuentes de información :

- la experiencia y resultados de los Planes de Gestión 1 anteriores.
- nuestra política de calidad, misión, visión y valores.
- el análisis DAFO realizado por los líderes de la organización.
- las encuestas de satisfacción realizadas por los distintos grupos de interés.
- la información obtenida de los Informes de Acción Tutorial que realizan los profesores-tutores.
- los datos obtenidos del sistema de gestión de agradecimientos, quejas y sugerencias.

El PG se comparte y trabaja en el equipo de mejora, con los responsables de los procesos y con la Comisión Docente del Claustro. Así mismo, el PG se informa al Claustro y se presenta para su aprobación a la Junta Rectora .

Finalmente, se publica en nuestra página web .



# Qué hicimos en 2020

---

*De un vistazo*

*Resultados Académicos*

*Resultados EU*

*Resultados CGT*

*Resultados Personas*

#SOMOS2030

UNED

CALATAYUD

# De un vistazo

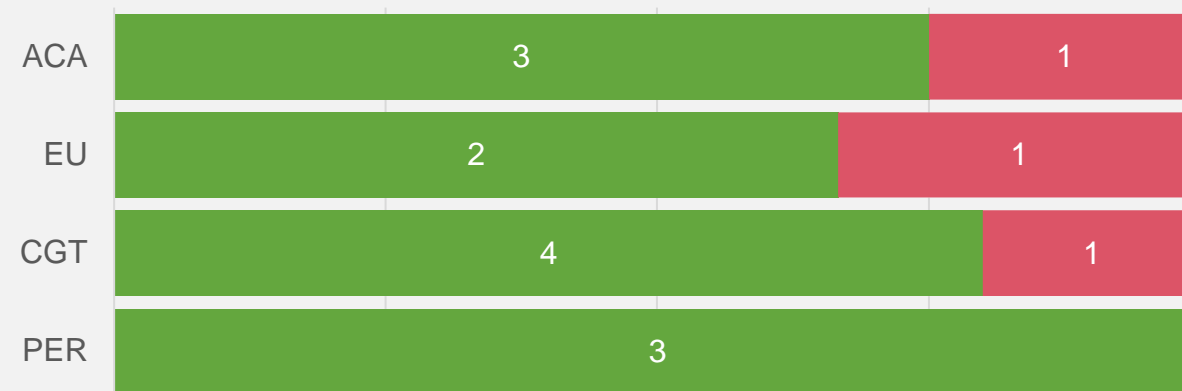
El PG-2020 se configuró en el segundo trimestre del año, en plena expansión de la pandemia, con una orientación bienal.

A pesar de las dificultades, logramos 12 de los 15 objetivos planteados.

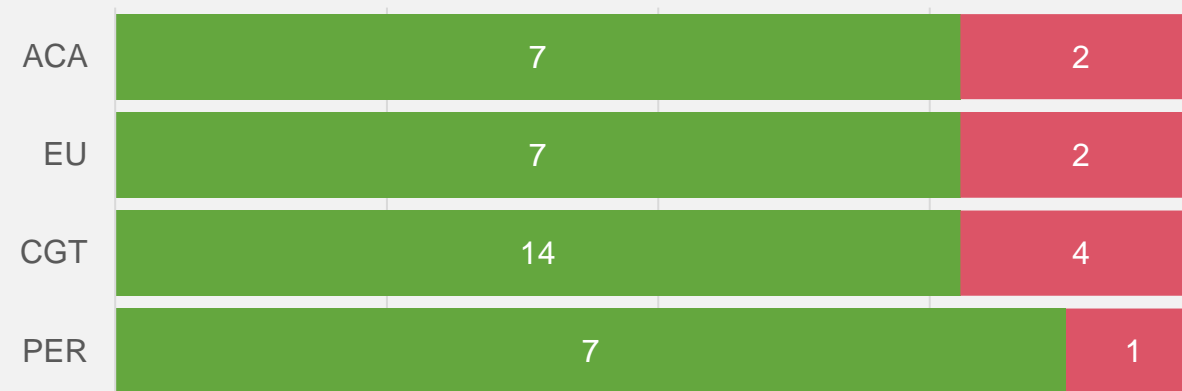
Para ello, desplegamos con éxito 35 de las 44 acciones inicialmente establecidas.

EU: Extensión Universitaria  
CGT: Calidad, Gestión, Tecnología

## Objetivos



## Acciones



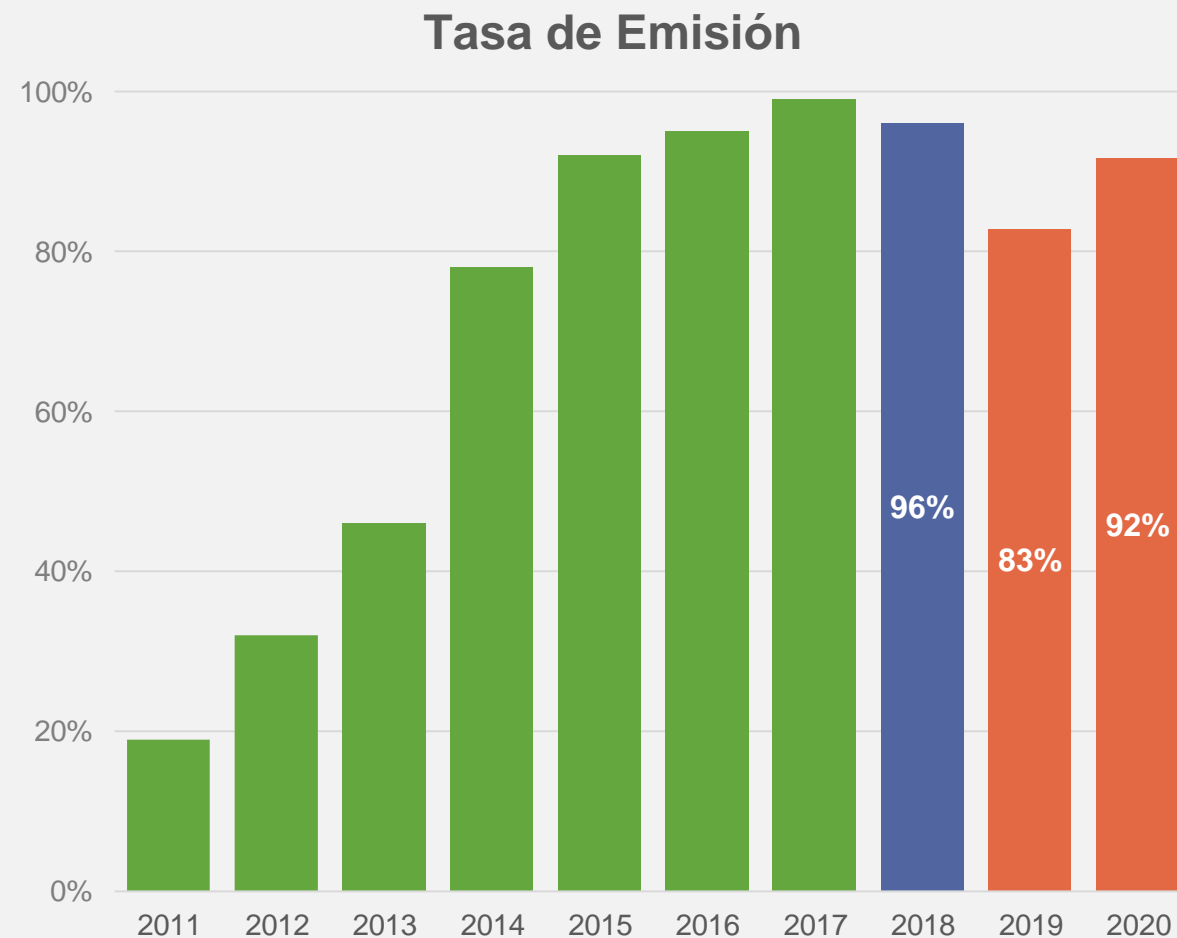
■ Conseguido  
■ No conseguido

# Emitimos todas nuestras tutorías

Desde su puesta en marcha en 2010, impulsamos la emisión de todas nuestras tutorías a través de Internet.

Hasta 2017, contamos con datos referidos exclusivamente a Calatayud. En 2018, integramos datos de las 3 sedes.

En 2019, se construye un nuevo indicador que simplifica el cálculo y la gestión.





# Impulsando la tutoría en diferido

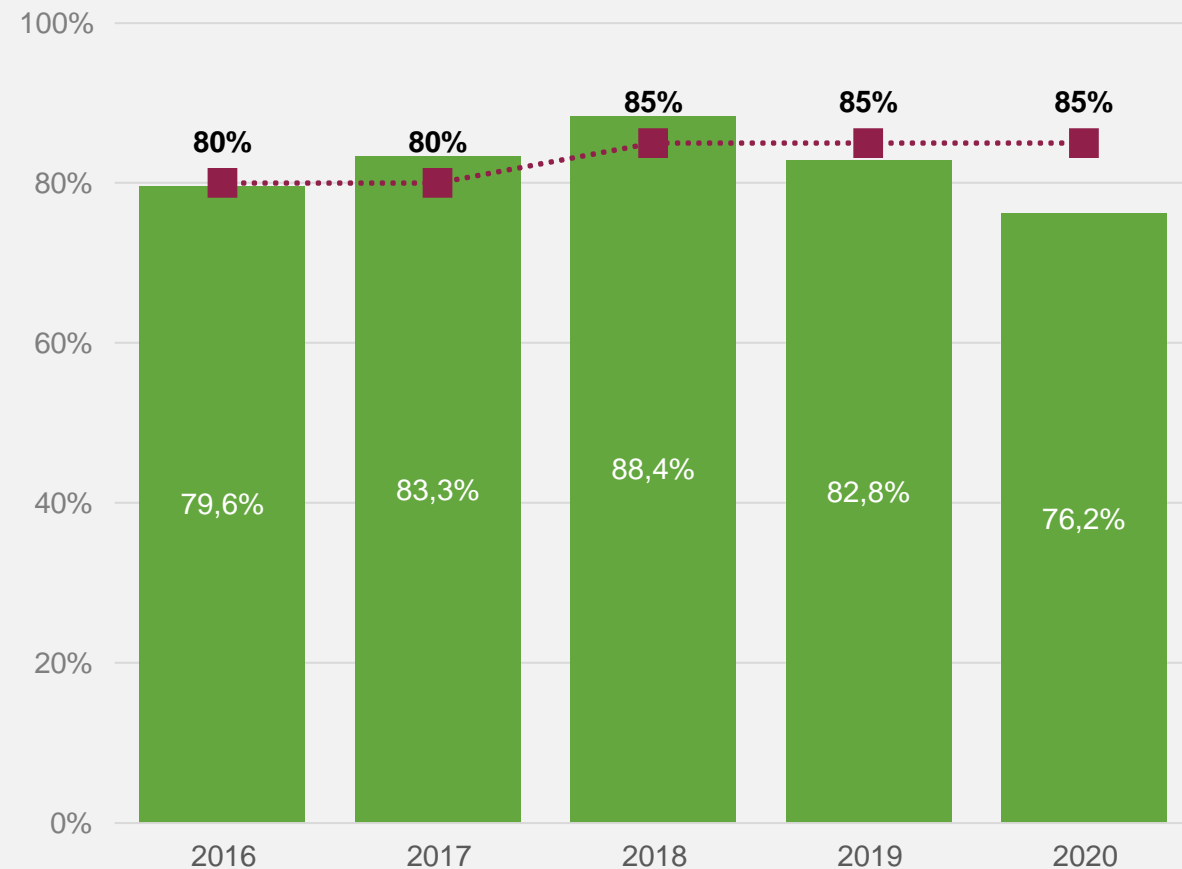
La grabación de las tutorías fue una fase posterior a la consolidación de la emisión de tutorías.

Hasta 2018, trabajamos con un indicador construido *ad hoc* (fuente de datos y metodología propios) y con información exclusivamente de la sede de Calatayud.

En 2019, se integran los datos de las 3 sedes y se trabaja con un indicador construido en base a la información del sistema de gestión de estudiantes, Akademos.

En 2020, parte de las tutorías han migrado desde AVIP a Microsoft Teams, lo que nos dificulta la obtención de datos globales sobre emisiones y grabaciones, en especial afectando al dato de grabaciones.

## Tasa de Grabación



# RESULTADOS 2020. ACADÉMICO

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.1. Asignaturas FB-OB de Grado con PT	Sí	A.1. 100% asignaturas FB-OB de Grado con PT	≥ 90%	100%
O.2. Fomentar retransmisión de tutorías	Sí	A.2. Tasa Emisión 85%	≥ 80%	91,67%
		A.3. 100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías	≥ 95%	100%
O.3. Fomentar grabación de tutorías	No	A.4. Tasa Grabación 85%	≥ 80%	76,16%
O.4. Reforzar Plan de Acogida a nuevos Estudiantes	Sí	A.5. Al menos, 5 acciones formativas en cada sede	≥ 4	Sí
		A.6. Jornadas de bienvenida en cada sede	≥ 1 por sede	Sí
		A.7. Reforzar Plan de Acogida en línea: actualizado y accesible	Web pública	Sí
		A.8. Difundir oferta académica en entorno	≥ 1 visita	Sí
		A.9. Vídeo de bienvenida a estudiantes	Publicado	No

# RESULTADOS 2020. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.5. Optimizar nuestra oferta de EU	Sí	A.10. 4 cursos de EU con crédito asociado	≥ 3	1
		A.11. 20 actividades culturales EU sin crédito asociado	≥ 20	22
		A.12. 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	≥ 5	5
		A.13. 5.000+ asistentes a actividades EU	≥ 5.000	5.609
		A.14. 50.000 visitas actividades en diferido	≥ 45.000	94.925
		A.15. 4 puntos de interés de biblioteca en formato audiovisual	≥ 3	3
O.6. Optimizar la gestión de EU	Sí	A.16. Mejorar el archivo fotográfico de todas las actividades propias	≥ 85%	Sí
		A.17. Implementar mejoras propuestas por IGAE	≥ 85%	Sí
O.7. Aumentar difusión de nuestro patrimonio artístico	No	A.18. AC en todas las obras de las plantas 0 y 1	≥ 80%	No

# RESULTADOS 2020. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (1)

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.8. Continuar el desarrollo del SGIC-CA	Sí	A.19. Mantener certificación SGIC-CA UNED	Certificación	Sí
		A.20. Participar en los Premios del Consejo Social	Participación	No
		A.21. Reforzar vinculación PG con RSA	PG vinc. ODS	Sí
		A.22. Mejorar el seguimiento de indicadores de gestión	PM proceso	Sí
O.9. Mantener el sello RSA+	Sí	A.23. Renovar compromiso adhesión RSA 2020 y autodiagnóstico	Docs. actualizados	Sí
		A.24. Realizar y publicar memoria RSA 2019	Memoria publicada	Sí
O.10. Promover mejoras en el edificio	Sí	A.25. Promover y monitorizar el proyecto de adaptación de escaleras de acceso a la 3ª planta	Proyecto contratado	Sí
		A.26. Promover y monitorizar el proyecto de climatización de aulas de exámenes	Proyecto contratado	No
		A.27. Elaborar un plan de renovación de ventanas	Plan realizado	Sí

# RESULTADOS 2020. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (2)

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.11. Avanzar en la transformación digital	Sí	A.28. PM canales de atención WhatsApp y Telegram	PM canales	Sí
		A.29. Implementar servicio de atención con cita previa	PM servicio	Sí
		A.30. Habilitar opción de teletrabajo a todo el PAS que lo solicite	> 90%	Sí
		A.31. Digitalizar y poner accesible la documentación de atención al estudiante (QR)	> 90%	Sí
O.12. Optimizar equipamiento TIC y su uso	No	A.32. 95% activos TIC actualizados (todas las sedes)	> 90%	97,67%
		A.33. Actualizar equipos informáticos de aulas de tutoría	> 90%	No
		A.34. Valorar la actualización del equipamiento WiFi	Informe valoración	Sí
		A.35. Valorar la viabilidad de la actualización técnica de los medios del Salón de Actos	Informe valoración	No
		A.36. Diseñar proyecto de instalación de un sistema de emergencias	Proyecto diseñado	No



# RESULTADOS 2020. PERSONAS

OBJETIVO	RES	ACCIÓN	MÍN	RES
O.13. Plan de Formación y Reciclaje (PAS y PTs)	Sí	A.37. 100% PAS con formación (últimos 4 años)	> 90%	100%
		A.38. 80% PTs con actualización metodología docente (últimos 4 años)	> 90%	91%
O.14. Mejorar la acogida de los estudiantes	Sí	A.39. Actualizar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	Manual actualizado	Sí
		A.40. 100% nuevos estudiantes de prácticas reciben manual de acogida	> 90%	100%
O.15. Evaluar el Desempeño	Sí	A.41. 70% tutorías con planificación en AkademosWeb	> 65%	71,57%
		A.42. PM Control de presencia PTs mediante Akademos (todas las sedes)	PM	No
		A.43. 100% PAS EM participa en Evaluación del Desempeño	> 90%	100%
		A.44. Ofrecer ED voluntaria a todo el PAS	Oferta	Sí

# Qué queremos hacer en 2021

---

*Qué está pasando*

*Impulso para avanzar*

*Cómo se estructura el PG*

#SOMOS2030

UNED

CALATAYUD

# Qué está pasando

---

2020 fue un año totalmente excepcional como consecuencia de la pandemia de la Covid-19.

El PG-2020 se configuró en el segundo trimestre del año, en plena expansión de la pandemia.

Inicialmente centrados en dar respuesta urgente a las necesidades de estudiantes y PTs, elaboramos el PG con un doble objetivo:

- fortalecer la **estrategia digital** (teletrabajo, atención telemática, eliminación soporte papel...)
- fortalecer la **resiliencia** de la organización, aumentando la vinculación con las tendencias estratégicas (ODS y UNED) y planteando un plan con una planificación bienal

El planteamiento del PG-2020 se realizó sobre la base de diseñar un planteamiento con un **alcance bienal**, apuntando una posible construcción de posteriores desarrollos de planes estratégicos que desarrollen nuestra misión y visión con un horizonte temporal de medio plazo.

Esto es congruente con la visión de la organización, en la que se insertó el concepto de la **sostenibilidad**, así como con la propia estrategia adoptada de la UNED, en la que la contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se encuentra explicitada.

# Menos es más

---

En 2018 llevamos a cabo el proceso de certificación del SGICG-CA de la sede de Calatayud.

En 2021, debemos continuar priorizando la **respuesta a nuestros estudiantes en condiciones de seguridad**, al tiempo que seguimos desarrollando nuestra **estrategia**.

Por ello, el desarrollo de procesos homogéneos con un **enfoque integrador de las 3 sedes**, así como el avance en la transformación digital de la organización, deben ser combinados para, manteniendo la respuesta en situación extraordinaria, **continuar avanzando hacia mejoras e innovaciones** que nos preparen para una vuelta a la normalidad en la que estemos con mejores capacidades

Si en 2020 trabajamos en la mejora del reporte de indicadores, en 2021, con un bagaje experiencial en cuestiones como el teletrabajo y los nuevos retos impuestos por la excepcionalidad, impulsaremos acciones para **mejorar las infraestructuras**.

- **Infraestructura tecnológica**, para mejorar el soporte al teletrabajo y las capacidades de respuesta a estudiantes y PTs
- **Infraestructura física**, con foco en la eficiencia energética y sostenibilidad de nuestras instalaciones.

# La UNED y los ODS

El Plan Estratégico de la UNED 2019-2022 define 3 ejes estratégicos y 3 ejes transversales, con 15 objetivos y 131 actuaciones.

Además, todo el plan está vinculado con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.





# Nuestra contribución a la Agenda 2030

El desarrollo de nuestra misión y de nuestra visión ponen de relieve nuestras fortalezas y orientación a determinados ODS.



# Cómo se estructura el PG

## Nuestro Plan de Gestión se estructura en 4 planes.

A su vez, cada plan contiene Objetivos y las Acciones que realizaremos para lograrlos, así como los resultados mínimos por objetivo y acción, para considerar que un ítem resulta exitoso.

También, el PG se **vincula** a nivel de objetivo con los **ODS** y los Objetivos Estratégicos del **Plan Estratégico de la UNED 2019-2022**.

El seguimiento detallado del PG se realiza en un documento técnico adicional, en el cual se establecen la planificación temporal y de recursos asignados a cada objetivo/acción.

### Plan Académico

- O.1. Todas las asignaturas de Grado de Formación Básica y Obligatoria con Profesor-Tutor asignado
- O.2. Fomentar la retransmisión a través de Internet de todas nuestras tutorías
- O.3. Fomentar la grabación de tutorías
- O.4. Reforzar el Plan de Acogida a nuevos Estudiantes

### Plan Extensión Universitaria

- O.5. Optimizar nuestra oferta de EU
- O.6. Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico

### Plan Calidad-Gestión-Tecnología

- O.7. Continuar el desarrollo del SGIC-CA
- O.8. Mantener el sello RSA+
- O.9. Promover mejoras en el edificio
- O.10. Avanzar en la transformación digital
- O.11. Optimizar equipamiento TIC y su uso

### Plan Personas

- O.12. Plan de Formación y Reciclaje de PAS y PTs
- O.13. Mejorar la acogida de los estudiantes
- O.14. Evaluar el Desempeño

# Plan de Gestión 2021

---



UNED

#SOMOS2030

UNED

CALATAYUD

# PG 2021. ACADÉMICO

OBJETIVO	VINC	ACCIÓN	MÍN	RESP
O.1. Asignaturas FB-OB de Grado con PT	ODS-4	A.1. 100% asignaturas FB-OB de Grado con PT	≥ 90%	ACA
	OE-2			
O.2. Fomentar retransmisión de tutorías	ODS-4	A.2. Tasa Emisión 90% (+5%)	≥ 85%	ACA
	OE-2	A.3. 100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías	≥ 95%	ACA
O.3. Fomentar grabación de tutorías	ODS-4	A.4. Tasa Grabación 85%	≥ 80%	ACA
	OE-2			
O.4. Reforzar Plan de Acogida a nuevos Estudiantes		A.5. Al menos, 5 acciones formativas en cada sede	≥ 4	ACA
		A.6. Jornadas de bienvenida en cada sede	≥ 1 por sede	ACA
	ODS-4	A.7. Reforzar Plan de Acogida en línea: actualizado y accesible	Web pública	CAL
	OE-2	A.8. Difundir oferta académica en entorno	≥ 1 visita	ACA
		A.9. Vídeo de bienvenida a estudiantes	Publicado	DIR

ODS-4. Educación de calidad

OE-2. Diseñar una oferta formativa que dé respuesta a la demanda de la sociedad actual

# PG 2021. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVO	VINC	ACCIÓN	MÍN	RESP
<b>O.5. Optimizar nuestra oferta de EU</b>	ODS-4 OE-5	A.10. 4 cursos de EU con crédito asociado	≥ 3	DIR
		A.11. 20 actividades culturales EU sin crédito asociado	≥ 20	DIR
		<b>A.12. 1 curso de verano (nuevo)</b>	CV realizado	DIR
		A.13. 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	≥ 5	ACA
		A.14. 5.000+ asistentes a actividades EU	≥ 5.000	EU
		A.15. 50.000 visitas actividades en diferido	≥ 45.000	CAL
		A.16. 4 puntos de interés de biblioteca en formato audiovisual	≥ 3	BIB
<b>O.6. Aumentar difusión de nuestro patrimonio artístico</b>	ODS-16 OE-11	A.17. AC en todas las obras de las plantas 0 y 1	≥ 80%	CAL

**ODS-4.** Educación de calidad

**OE-5.** Diseñar una oferta formativa que dé respuesta a la demanda de la sociedad actual

**ODS-16.** Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

**OE-11.** Promover la innovación y la transformación digital en la gestión



# PG 2021. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (1)

OBJETIVO	VINC	ACCIÓN	MÍN	RESP
<b>O.7. Continuar el desarrollo del SGIC-CA</b>	ODS-16	A.18. Mantener certificación SGIC-CA UNED	Certificación	CAL
	OE-15	A.19. Participar en los Premios del Consejo Social	Participación	CAL
<b>O.8. Mantener el sello RSA+</b>	ODS-17	A.20. Renovar compromiso adhesión RSA 2021 y autodiagnóstico	Docs. actualizados	CAL
	OE-15	A.21. Realizar y publicar memoria RSA 2020	Memoria publicada	CAL
<b>O.9. Promover mejoras en el edificio</b>	ODS-17	A.22. Promover y monitorizar el proyecto de adaptación de escaleras de acceso a la 3ª planta	Proyecto ejecutado	DIR
		A.23. Promover y monitorizar el proyecto de climatización de aulas de exámenes	Proyecto contratado	DIR
	OE-9	A.24. Avanzar en el desarrollo plan de renovación de ventanas	Actualizar planta 1ª	DIR

**ODS-16.** Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

**OE-15.** Impulsar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

**ODS-17.** Alianzas para lograr los objetivos

**OE-9.** Modernizar las infraestructuras

# PG 2021. CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA (2)

OBJETIVO	VINC	ACCIÓN	MÍN	RESP
<b>O.10. Avanzar en la transformación digital</b>	ODS-9 OE-11	A.25. Habilitar opción de teletrabajo a todo el PAS que lo solicite	> 90%	TIC
		A.26. Digitalizar y poner accesible la documentación de atención al estudiante (QR)	> 90%	CAL
		<b>A.27. Implementar el Manual de Identidad Corporativa (nuevo)</b>	Soportes digitales	CAL
		<b>A.28. Analizar el Plan de Digitalización de las AAPP 2021-2025 (nuevo)</b>	Informe	CAL
<b>O.11. Optimizar equipamiento TIC y su uso</b>	ODS-9 OE-11	A.29. 95% activos TIC actualizados (todas las sedes)	> 90%	TIC
		A.30. Actualizar equipos informáticos de aulas de tutoría	> 90%	TIC
		A.31. Actualización del equipamiento WiFi	Informe valoración	TIC
		A.32. Valorar la viabilidad de la actualización técnica de los medios del Salón de Actos	Informe valoración	TIC
		A.33. Diseñar proyecto de instalación de un sistema de emergencias	Proyecto diseñado	TIC

**ODS-9.** Industria, Innovación e Infraestructura

**OE-11.** Promover la innovación y la transformación digital en la gestión

# PG 2021. PERSONAS

OBJETIVO	VINC	ACCIÓN	MÍN	RESP
<b>O.12. Plan de Formación y Reciclaje (PAS y PTs)</b>	ODS-16 OE-2	A.34. 100% PAS con formación (últimos 4 años)	> 90%	CAL
		A.35. Ofertar al PAS la oferta de formación específica del Campus	> 75% participa	CAL
		A.36. Formación en LOPDGDD y ciberseguridad al PAS	> 90%	CAL
		A.37. Realizar una campaña de sensibilización en ciberseguridad al PAS	Campaña realizada	CAL
		A.38. 80% PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años)	> 90%	TIC
<b>O.13. Mejorar la acogida de los estudiantes</b>	ODS-4	A.39. Actualizar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	Manual actualizado	RSEC
	OE-14	A.40. 100% nuevos estudiantes de prácticas reciben manual de acogida	> 90%	RSEC
<b>O.14. Evaluar el Desempeño</b>	ODS-8 OE-14	A.41. 70% tutorías con planificación en AkademosWeb	> 65%	ACA
		A.42. PM Control de presencia PTs mediante Akademos (todas las sedes)	PM	TIC
		A.43. 100% PAS EM participa en Evaluación del Desempeño	> 90%	CAL
		A.44. Ofrecer ED voluntaria a todo el PAS	Oferta	CAL

**OE-14.** Promover la participación de las personas  
**ODS-8.** Trabajo decente y crecimiento económico

# Glosario

---



#SOMOS2030



# Glosario

---

**CA**

**Centro Asociado**

**EM**

**Equipo de Mejora**

**PG**

**Plan de Gestión**

**CGT**

**Calidad, Gestión,  
Tecnología**

**EU**

**Extensión Universitaria**

**PT**

**Profesor-Tutor**

**DAFO**

**Debilidades, Amenazas,  
Fortalezas y Oportunidades**

**ODS**

**Objetivos de Desarrollo  
Sostenible**

**SGIC-CA**

**Sistema de Garantía Interna de  
Calidad de los Centros Asociados**

**ED**

**Evaluación del  
Desempeño**

**OE**

**Objetivo Estratégico del  
Plan Estratégico de la UNED  
2019-2022**



calatayud.uned.es



#SOMOS2030



Se adapta a ti