

# PLAN DE GESTIÓN 2018

*Marzo, 2018*

*Versión 01*

*Elaborado por  
Responsable de  
Calidad*

---



---

# ÍNDICE

3

*Introducción*

4

*Qué hicimos en 2017*

20

*Qué queremos hacer en 2018*

23

*Plan de Gestión 2018*

31

*Glosario*

---

# INTRODUCCIÓN

*El Plan de Gestión 2018 se estructura en 4 planes (Académico, Extensión Universitaria, Calidad-Gestión-Tecnología y Personas), partiendo de los resultados obtenidos el año anterior.*

*El presente documento constituye el Plan de Gestión para 2018 de la UNED de Calatayud.*

Para desarrollarlo, recopilamos, analizamos y consolidamos las siguientes fuentes de información:

- Experiencia y resultados de los Planes de Gestión anteriores.
- Nuestra política de calidad, misión, visión y valores.
- Nuestro compromiso con la sostenibilidad.
- El análisis DAFO realizado por los líderes de la organización.
- Los resultados de encuestas de satisfacción realizadas por los diferentes grupos de interés.
- Las Memorias de Valoración de las Asignaturas realizadas por los PTs.
- Los agradecimientos, quejas y sugerencias registradas.

El Plan de Gestión se trabaja en el Equipo de Mejora, con los responsables de los procesos, y con la Comisión Docente del Claustro. Así mismo, se informa al Claustro y se presenta para su aprobación a la Junta Rectora.

Finalmente, se publica en nuestra página web.

# Qué hicimos en 2017

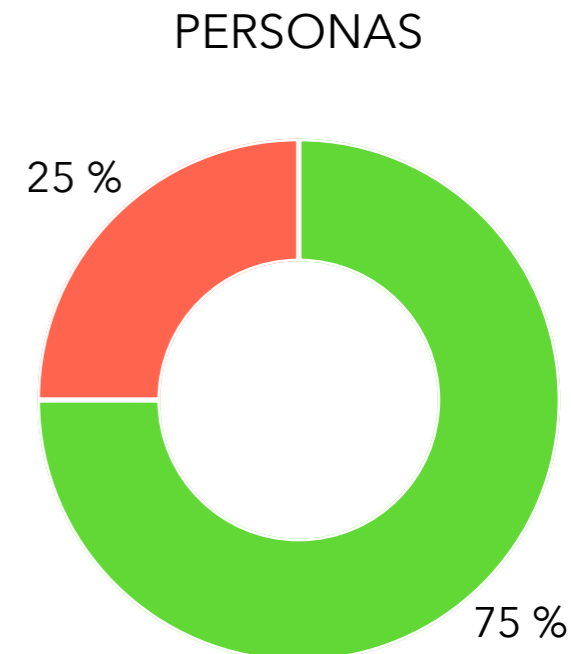
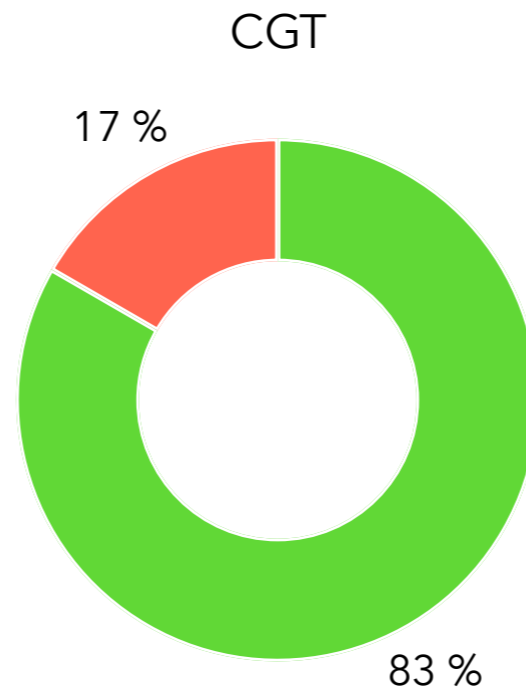
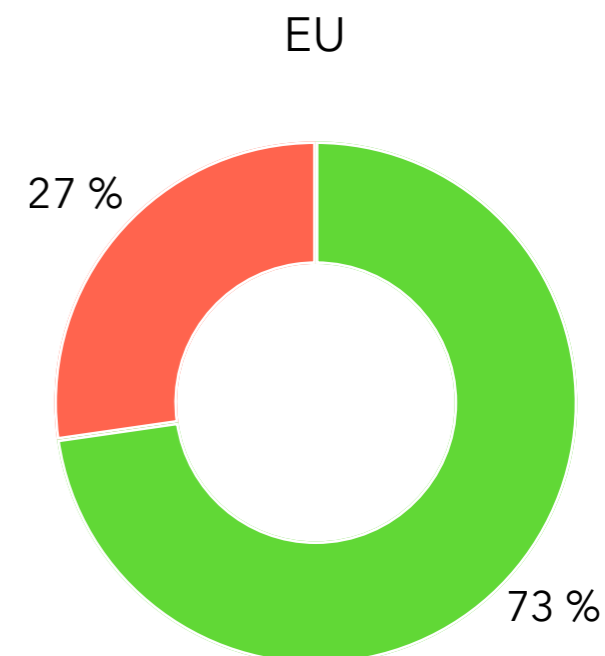
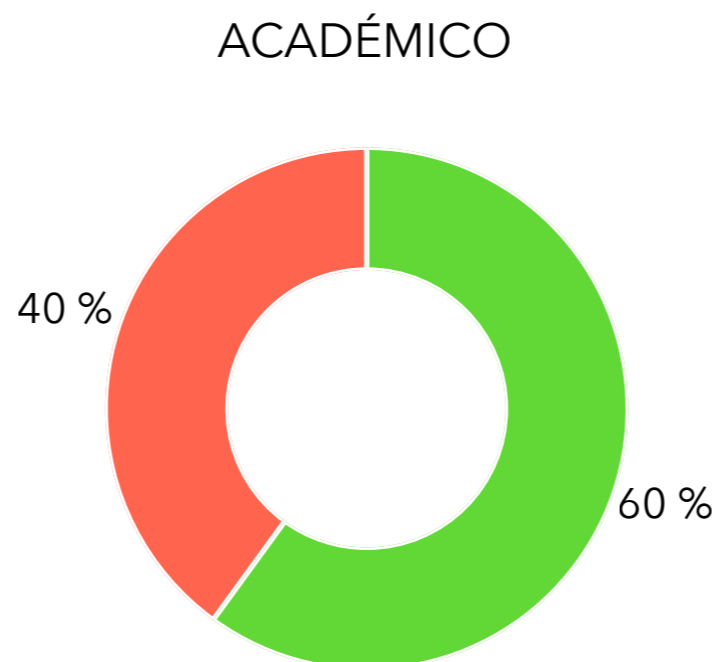
## DE UN VISTAZO

*2017 fue un año muy positivo, atendiendo a los resultados del PG-2017.*

Conseguimos completamente 10 de los 13 objetivos planteados inicialmente y 1 parcialmente, mientras que 2 de los objetivos no se alcanzaron.

A nivel de acción, la mayoría de acciones se llevaron a cabo exitosamente. Aquellas que no desplegamos al 100%, en general, nos muestran resultados que alcanzan los valores que establecimos como objetivo.

- Acciones conseguidas
- Acciones no conseguidas



---

# RESULTADOS ACADÉMICOS 2017

---

O1 *Todas las asignaturas de Grado de  
FB y OB con PT asignado* A01

---

O2 *Fomentar la retransmisión a través  
de internet de todas nuestras  
asignaturas tutorizadas* A02  
A03  
A04

---

O3 *Fomentar la grabación de tutorías* A05

---

## A01

**Conseguir 100% asignaturas de grado FB-OB con PT asignado**

**Conseguido**, en colaboración con el Campus.

## A04

**100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías (todas las sedes)**

**Conseguido.**

## A02

**Tasa Emisión 98% (todas las sedes)**

No conseguido. Alcanzamos el 94%. 2017 fue el primer año en el que englobamos la actividad emitida de todas las sedes. El resultado nos invita a ser optimistas hacia el futuro.

## A05

**Tasa Grabación 80% (todas las sedes)**

**Conseguido.** 83%.

## A03

**95% PTs emiten todas sus tutorías (todas las sedes)**

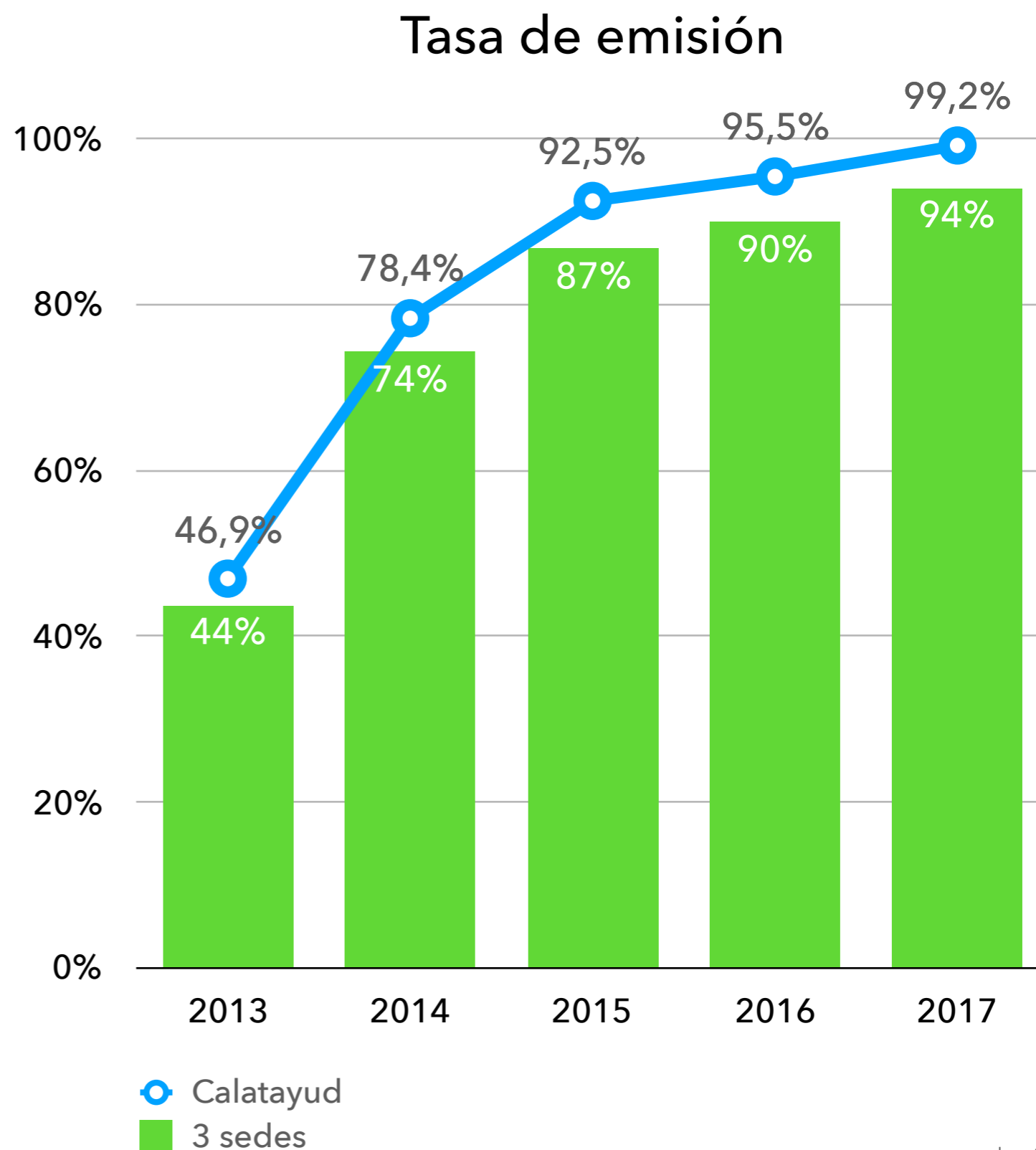
No conseguido. Alcanzamos el 94%.

## EMITIMOS (CASI) TODAS NUESTRAS TUTORÍAS

*2017 ha sido el primer año en el que planteamos objetivos y acciones englobando las 3 sedes.*

Para ello, tuvimos que adaptar nuestras herramientas internas de gestión e informes, consiguiendo así una visión global de la actividad académica en la organización.

Ello nos permite generalizar la emisión de tutorías en las 3 sedes, homogeneizando el servicio que reciben todos nuestros estudiantes.



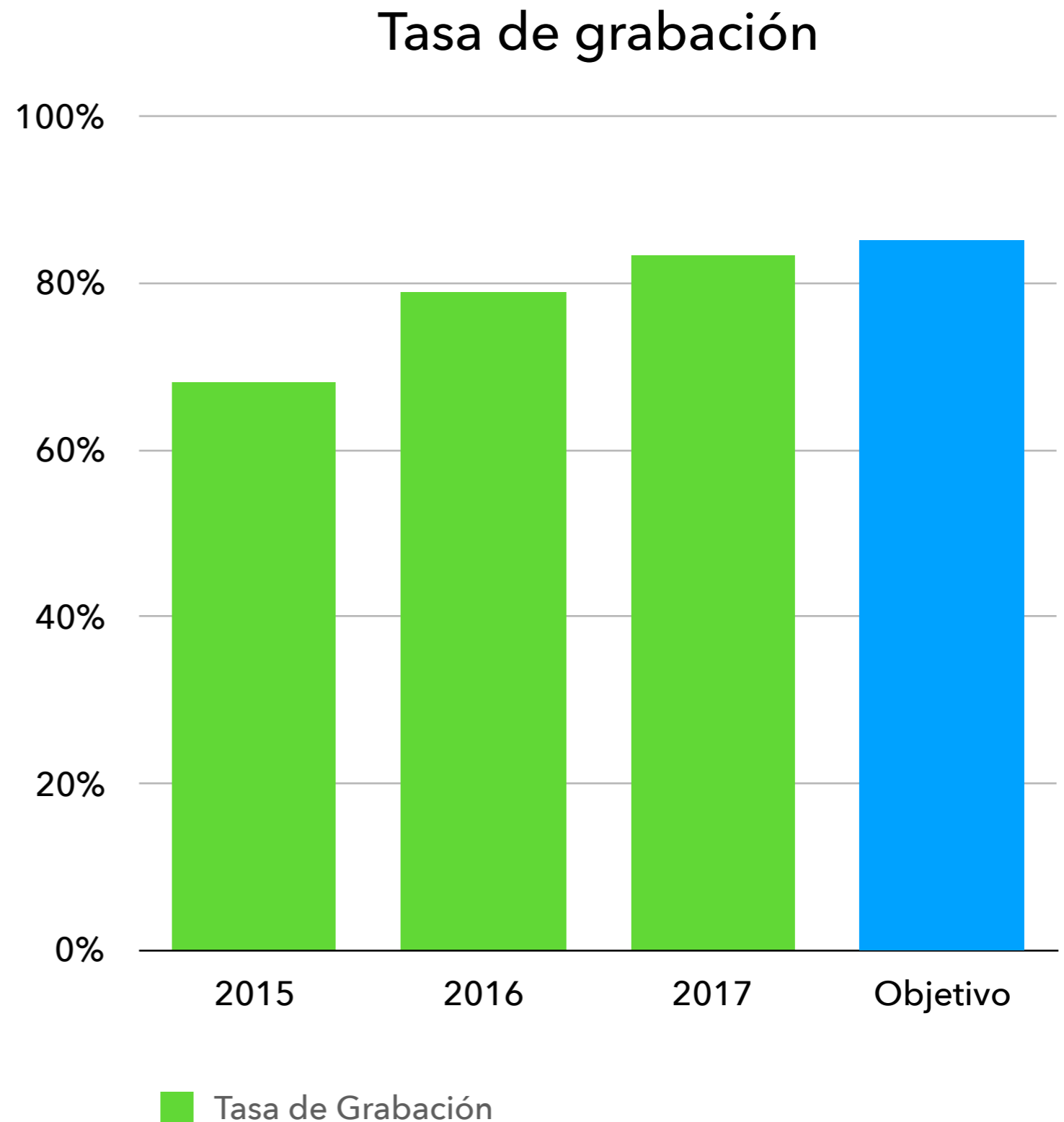
## CONSOLIDANDO LA GRABACIÓN DE TUTORÍAS

*2017 ha sido el primer año en el que hemos alcanzado el 80% de tasa de grabación.*

Nuestros estudiantes tienen acceso cada vez a más tutorías grabadas, con acceso en diferido.

Esto les permite desarrollar su proceso de aprendizaje, estén donde estén y en el momento en que lo necesiten, con mayor facilidad.

En todas las fuentes de que disponemos, tanto formales, como informales, se recoge la demanda de los estudiantes de disponer del mayor número posible de tutorías grabadas.





---

# RESULTADOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2017

---

O4	<i>Optimizar nuestra oferta de EU</i>	A06
		A07
		A08
		A09
		A10
O5	<i>Optimizar la gestión de EU</i>	A11
		A12
		A13
		A14
O6	<i>Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico</i>	A15
		A16
		A17

---

## A06

**4 cursos de EU con crédito asociado**

**Conseguido.**

## A07

**20 actividades de EU sin crédito asociado**

**Conseguido.** Realizamos 31 actividades sin crédito.

## A08

**5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes**

**Conseguido.** Realizamos 11 cursos.

## A09

**5000+ asistentes a actividades EU**

**Conseguido.** Más de 7100 asistentes.

## A10

**30000 visitas actividades en diferido**

**Conseguido.** Más de 61000 visitas.

## A11

**3 puntos de interés en formato audiovisual (biblioteca)**

**Conseguido.**

---

# RESULTADOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2017

---

O4	<i>Optimizar nuestra oferta de EU</i>	A06
		A07
		A08
		A09
		A10
O5	<i>Optimizar la gestión de EU</i>	A11
		A12
		A13
		A14
O6	<i>Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico</i>	A15
		A16

---

## A12

**Migrar todas las fichas de ponentes a WebEx**

Conseguido.

## A13

**Incorporar presupuesto previo a todas las actividades en WebEx**

Conseguido.

## A14

**Incorporar fotos de todas las actividades propias en WebEx**

No conseguido.

## A15

**Incorporar el material de comunicación final de todas las actividades en WebEx**

No conseguido.

## A16

**Arte Conectado en todas las obras de las plantas 0 y 1**

No conseguido.

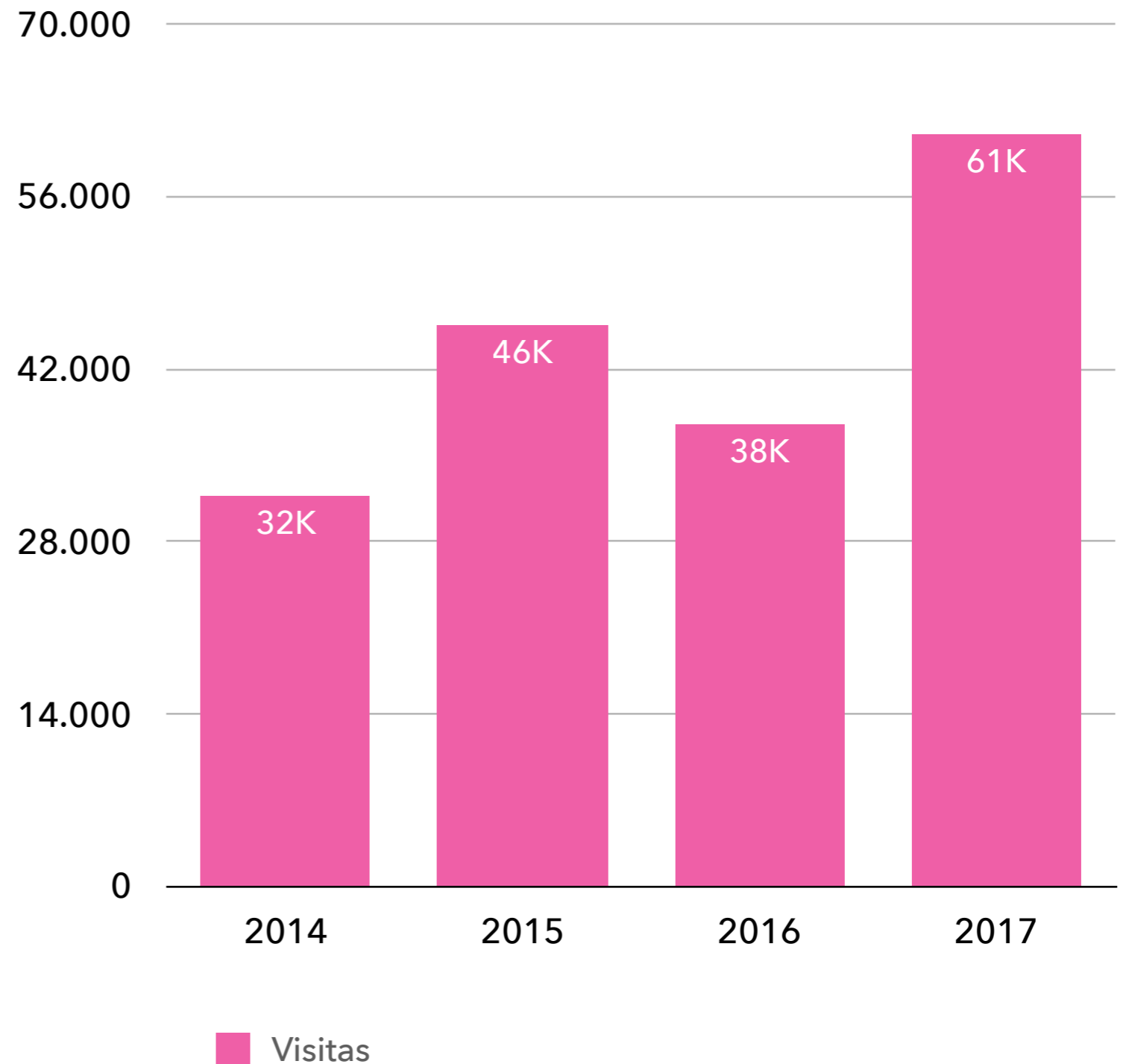
# EXTENDER LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

*En 2013 pusimos en marcha nuestro canal de actividades en diferido.*

Grabamos y publicamos en abierto la mayoría de nuestras actividades de extensión universitaria: conferencias, actos de apertura, cursos, seminarios...

Nuestro objetivo es ofrecer al público en general acceso a actividades de su interés, de rigor académico y elevada calidad.

Visitas (canal actividades en diferido)



## RESULTADOS CALIDAD- GESTIÓN-TECNOLOGÍA 2017

O7	<i>Continuar el desarrollo del SGICG-CA</i>	A17
		A18
		A19
		A20
		A21
O8	<i>Obtener el sello de RSA</i>	A22
O9	<i>Climatizar las aulas de exámenes</i>	A23
O10	<i>Avanzar en la transformación digital</i>	A24
		A25
O11	<i>Optimizar equipamiento TIC y su uso</i>	A26
		A27
		A28

### A17

#### Mantener certificación SGICG-CA UNED

**Conseguido.** Finalizamos el proceso de auditoría de mantenimiento.

### A20

#### Analizar el impacto del despliegue del SGICG-CA en Caspe y Ejea de los Caballeros

No conseguido.

### A18

#### Participar en los premios del Consejo Social

**Conseguido.** Con el proyecto "Pantallas Empoderadas".

### A21

#### Manual de Acogida para la Delegación de Estudiantes

**Conseguido.**

### A19

#### Actualizar "Nuestra visión"

**Conseguido.**

### A22

#### Elaborar la Memoria de Responsabilidad Social

**Conseguido.** En diciembre de 2017, recibimos el sello RSA.

## RESULTADOS CALIDAD- GESTIÓN-TECNOLOGÍA 2017

O7	<i>Continuar el desarrollo del SGICG-CA</i>	A17
		A18
		A19
		A20
		A21
O8	<i>Obtener el sello de RSA</i>	A22
O9	<i>Climatizar las aulas de exámenes</i>	A23
O10	<i>Avanzar en la transformación digital</i>	A24
		A25
O11	<i>Optimizar equipamiento TIC y su uso</i>	A26
		A27
		A28

### A23

#### Promover y monitorizar el proyecto de climatización

**Conseguido.** La DPZ ha priorizado el proyecto de ampliación de la escalera principal, por motivos de seguridad.

### A24

#### Digitalizar al menos 5 procesos

No conseguido. En diciembre de 2017, habíamos digitalizado 4 procesos.

### A25

#### Desarrollar y poner en marcha la ficha del PT avanzada

**Conseguido.**

### A26

#### 95% activos TIC actualizados (todas las sedes)

**Conseguido.**

### A27

#### Renovar escáneres del Tribunal de Exámenes

**Conseguido.**

### A28

#### Ampliar medios TIC de la sala de Juntas

**Conseguido.**

*Ser una organización sostenible,  
socialmente responsable,  
capaz de responder de manera ágil y proactiva a  
los retos y demandas de nuestros grupos de interés,  
con una gestión y tecnología excelentes.*

---

*Nuestra visión*

# UNA ORGANIZACIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABLE

*En 2017 obtuvimos el sello del Plan de Responsabilidad Social de Aragón.*

Tras la adhesión al Plan de RS de Aragón, realizamos el autodiagnóstico de sostenibilidad de la organización y elaboramos nuestra primera memoria de responsabilidad social.

La memoria está accesible en abierto en nuestra página web.



## MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2016



Consortio universitario del centro asociado a la UNED en Calatayud

<http://www.calatayud.uned.es/web/transparencia/rsa.asp>

# PANTALLAS EMPODERADAS

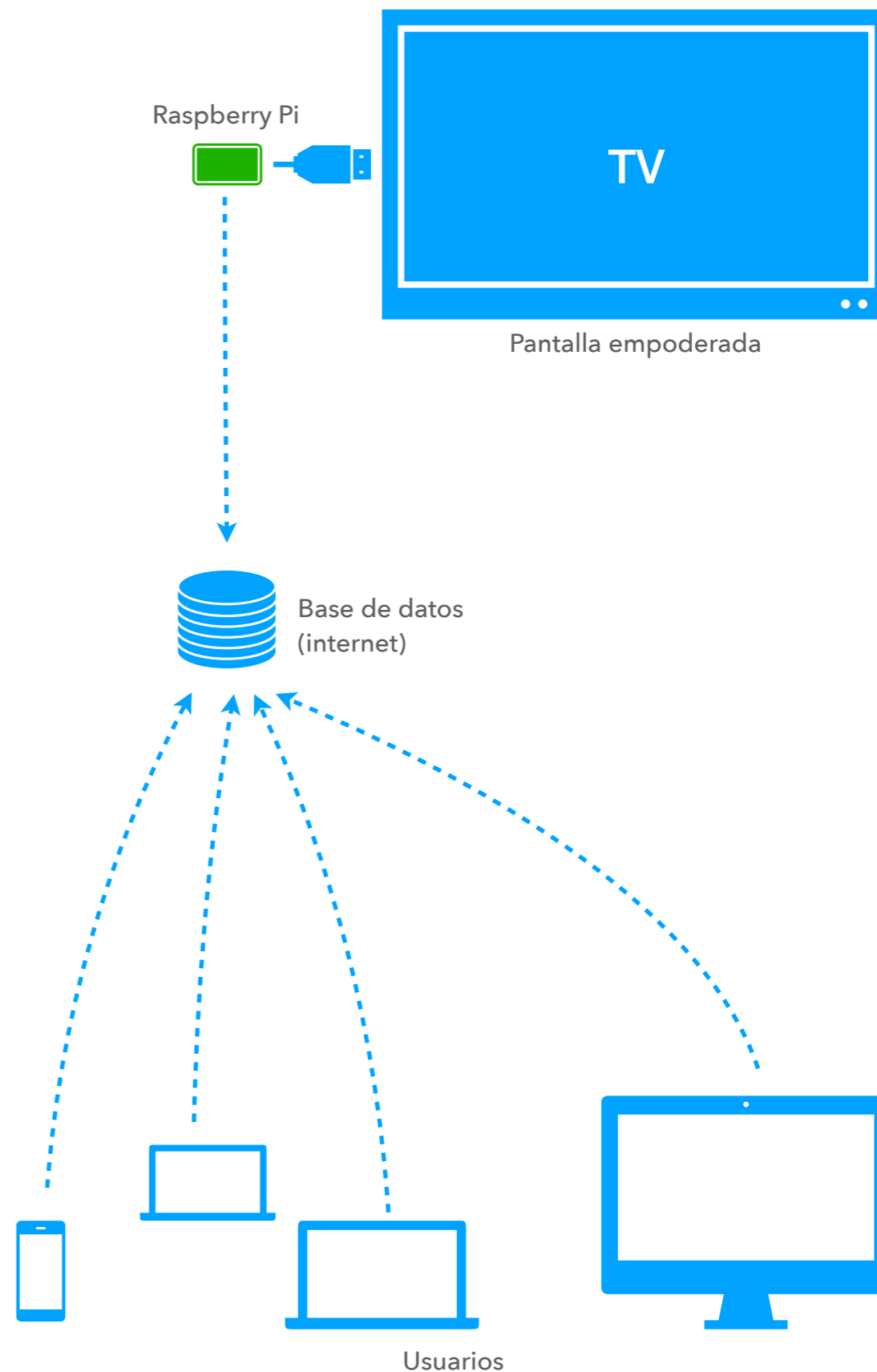
## *Pantallas empoderadas*

Nuestro proyecto –presentado a los Premios del Consejo Social de la UNED 2017– permite convertir cualquier TV en una pantalla con acceso a internet.

Mediante una aplicación web, configuramos el contenido y programación que mostrará el TV.

Para ello, un miniordenador (Raspberry Pi), se conecta a Internet y recupera los contenidos a mostrar.

El proyecto se ha publicado en *qBenchmarking*, la plataforma de buenas prácticas compartidas de los centros asociados de la UNED.





# RESULTADOS PERSONAS 2017

---

O12	<i>Plan de formación y reciclaje de PAS y PTs</i>	A29
		A30
		A31
		A32
		A33
<hr/>		
O13	<i>Evaluar el Desempeño del PAS</i>	A34
		A35
		A36

---

## A29

**100% PAS con formación últimos 4 años**

**Conseguido.**

## A30

**90% PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años)**

No conseguido. A finales de 2017, un 60% de nuestros PTs han realizado al menos una actualización en metodología docente en los últimos 4 años.

## A31

**Ofrecer al menos una acción formativa específica para PTs**

**Conseguido.** El 21 de febrero se ofreció el seminario **Minilibros Electrónicos Modulares.**

## A32

**100% PAS realiza alguna formación en competencias digitales**

No conseguido. 79% del PAS realizó formación en competencias digitales.

## A33

**100% PAS implicado realiza formación en WebEx**

**Conseguido.**

## A34

**Formación sobre proceso ED**

**Conseguido.** El 16 de noviembre se ofreció formación para PAS sobre el proceso de Evaluación del Desempeño.

---

# RESULTADOS PERSONAS 2017

---

		A29
		A30
O12	<i>Plan de formación y reciclaje de PAS y PTs</i>	A31
		A32
		A33
		A34
O13	<i>Evaluar el Desempeño del PAS</i>	A35
		A36

---

A35

ED al PAS del Equipo de Mejora

Conseguido.

A36

ED voluntaria a todo el PAS

Conseguido.

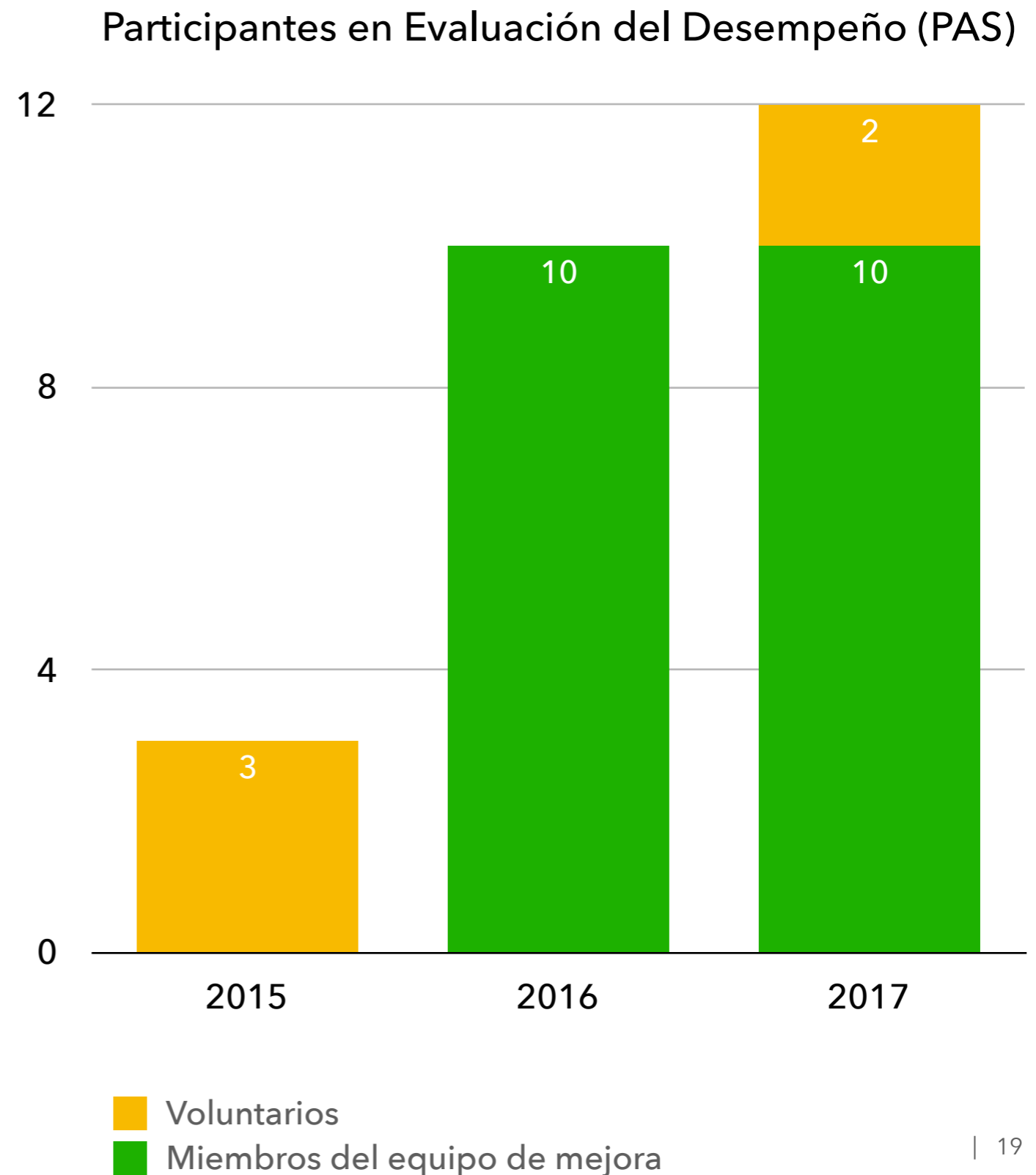
# CON PASO FIRME EN LOS NUEVOS PROCESOS

*Desde 2015, realizamos el proceso de Evaluación del Desempeño del PAS.*

Tras el diseño del proceso en 2014, en 2015 realizamos una prueba piloto.

A partir de esta, comenzamos a trabajar el proceso con todos los miembros el equipo de mejora.

En 2017, se abrió el proceso de manera voluntaria a todo el personal de la UNED de Calatayud.



# Qué queremos hacer en 2018

*Nivel de texto 1*

*Nivel de texto 2*

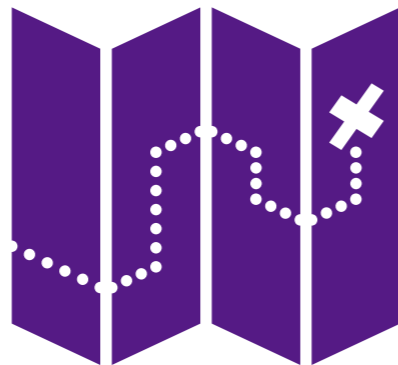
*Nivel de texto 3*

*Nivel de texto 4*

*Nivel de texto 5*

# QUÉ ESTÁ PASANDO

*En diciembre de 2017 se aprobaron las Orientaciones Estratégicas de la UNED 2018-2021.*



Como consorcio universitario adscrito a la UNED, debemos atender a las orientaciones estratégicas, alineando con ellas nuestras acciones y objetivos, en la medida de lo posible.

Así, es fácil reconocer la influencia del documento de orientaciones en algunos de los objetivos y acciones del presente plan.

Uno de los más claros, pero no el único, es el vínculo entre la estrategia 3.2.2 (reforzar las prácticas de buen gobierno) y su acción "Avanzar en la Responsabilidad Social", con nuestro objetivo O9 de "Mantener el sello de RSA".

Tras el primer Plan de Gestión en el que integramos las 3 sedes, este año debemos continuar homogeneizando y consolidando procesos de gestión, para lo cual adoptamos 2 enfoques.

Por un lado, seguir rediseñando procesos con un enfoque integral de las 3 sedes. Por otro, mejorando la formación del PAS de Caspe y Ejea de los Caballeros en el SGICG-CA.

Los cambios normativos también tienen este año 2 hitos que impactarán en nuestra gestión: la entrada en vigor de la Ley de Contratos del sector público y la entrada en vigor del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

---

# CÓMO SE ESTRUCTURA EL PLAN DE GESTIÓN

*Nuestro Plan de Gestión  
se estructura en 4 planes.*

*A su vez, cada plan  
contiene Objetivos y las  
Acciones que  
realizaremos para  
lograrlos.*

## *Plan Académico*

- O1. Todas las asignaturas de Grado de Formación Básica y Obligatoria con Profesor-Tutor asignado
- O2. Fomentar la retransmisión a través de internet de todas nuestras asignaturas tutorizadas
- O3. Fomentar la grabación de tutorías
- O4. Desarrollar el Plan de Acogida a nuevos estudiantes

## *Plan CGT*

- O8. Continuar el desarrollo del SGICG-CA
- O9. Mantener el sello RSA
- O10. Promover mejoras en el edificio
- O11. Avanzar en la transformación digital
- O12. Optimizar equipamiento TIC y su uso

## *Plan EU*

- O5. Optimizar nuestra oferta de Extensión Universitaria
- O6. Optimizar la gestión de actividades de Extensión Universitaria
- O7. Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico

## *Plan Personas*

- O13. Plan de formación y reciclaje de PAS y PTs
- O14. Mejorar la acogida de los estudiantes que realizan prácticas en nuestras sedes
- O15. Evaluar el Desempeño del PAS

# Plan de Gestión

## 2018

---

*Plan Académico*

---

*Plan Extensión Universitaria*

---

*Plan Calidad-Gestión-Tecnología*

---

*Plan Personas*

---

# PLAN ACADÉMICO 2018

El **Plan Académico** 2018 incorpora como novedad el objetivo y acciones del Plan de Acogida a nuevos estudiantes.

En relación con los objetivos de **retransmisión y grabación** de tutorías, que son ambiciosos, somos optimistas gracias al compromiso del PAS y los PTs.

	Objetivo		Acción	Responsable	Éxito <sup>1</sup>
<b>O1</b>	<i>Todas las asignaturas de Grado de FB y OB con PT asignado</i>	A01	Conseguir 100% asignaturas Grado FB-O con PT asignado	ACA	>= 90%
<b>O2</b>	<i>Fomentar la retransmisión a través de internet de todas nuestras asignaturas tutorizadas</i>	A02	Tasa Emisión 100% (todas las sedes)	ACA	> 95%
		A03	100% nuevos PTs emiten todas sus tutorías (todas las sedes)	ACA	> 95%
<b>O3</b>	<i>Fomentar la grabación de tutorías</i>	A04	Tasa Grabación 85% (todas las sedes)	ACA	> 80%
<b>O4</b>	<i>Desarrollar el Plan de Acogida a nuevos estudiantes</i>	A05	Ofrecer, al menos, 5 acciones formativas de acogida en cada sede	ACA	>= 4 (por sede)
		A06	Realizar jornadas de bienvenida en cada sede	ACA	>= 1 (por sede)
		A07	Publicitar el Plan de Acogida en la web	CAL	> 90% acciones en web

<sup>1</sup> **Éxito:** Valor o resultado del indicador o acción a partir del cual consideramos que la acción se ha culminado exitosamente.



# PLAN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2018

El Plan de **Extensión Universitaria** 2018 mantiene los objetivos respecto al volumen de actividad desarrollado.

Hacemos énfasis en mejorar la gestión interna del proceso de EU, así como en culminar el proyecto de **Arte Conectado** que iniciamos en 2016.

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito
<b>O5</b> <i>Optimizar nuestra oferta de Extensión Universitaria</i>	A08	Realizar, al menos, 4 cursos de EU con crédito asociado	DIR >= 3
	A09	Realizar, al menos, 20 actividades culturales EU sin crédito asociado	DIR >= 20
	A10	Realizar, al menos, 5 cursos de mejora y aprovechamiento para estudiantes	ACA >= 5
	A11	Conseguir más de 5.000 asistentes a actividades EU	EU >= 5.000
	A12	Conseguir, al menos, 50.000 visitas a nuestro canal de actividades en diferido	CAL >= 45.000
	A13	Realizar 3 puntos de interés en biblioteca en formato audiovisual	BIB >= 3

# PLAN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA 2018

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito	
<b>O6</b> <i>Optimizar la gestión de actividades de Extensión Universitaria</i>	A14	Incorporar selección de fotos de todas las actividades propias en WebEx	MJ.M	>= 90%
	A15	Incorporar el material de comunicación final de todas las activ. propias en WebEx	MJ.M	>= 90%
	A16	Realizar el cierre económico en WebEx en un plazo no superior a 3 meses tras cierre contable	E.L	>= 90%
	A17	Valorar procesado de encuestas EU en WebEx	EU	Valoración realizada
<b>O7</b> <i>Aumentar la difusión de nuestro patrimonio artístico</i>	A18	Sitio web público de Arte Conectado	CAL	Web publicada en octubre
	A19	Aplicación de gestión de Arte Conectado	CAL	App en producción
	A20	Arte Conectado en todas las obras de las plantas 0 y 1	CAL	>= 80%

# PLAN CALIDAD-GESTIÓN-TECNOLOGÍA 2018

Respecto al Plan de Calidad-Gestión-Tecnología, este año deberemos comenzar un **nuevo ciclo de certificación** del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de los Centros Asociados.

También, deberemos completar el proceso de renovación del **sello de Responsabilidad Social** de Aragón.

Continuaremos colaborando con la DPZ en la mejora del edificio.

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito	
<b>O8</b> <i>Continuar el desarrollo de SGICG-CA</i>	A21	Mantener certificación SGICG-CA	CAL	Certificación
	A22	Participar en los Premios del Consejo Social	CAL	Participación
<b>O9</b> <i>Mantener el sello RSA</i>	A23	Renovar compromiso adhesión RSA 2018 y autodiagnóstico	CAL	Docs. actualizados
	A24	Formar equipo de trabajo de RSA	DIR	Equipo creado
	A25	Realizar y publicar memoria RSA 2018	CAL	Memoria publicada en plazo
<b>O10</b> <i>Promover mejoras en el edificio</i>	A26	Promover y monitorizar proyecto adaptación escaleras acceso a 3ª planta	DIR	Proyecto contratado
	A27	Promover y monitorizar proyecto climatización aulas exámenes	DIR	Proyecto contratado

# PLAN CALIDAD-GESTIÓN- TECNOLOGÍA 2018

En relación con el Plan de Adquisición y Reposición de recursos TIC y el mapa de activos TIC, se realizarán diversas actuaciones (O12).

En 2018, realizaremos el diseño del proyecto de instalación de un sistema de emergencias.

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito	
<b>O11</b> <i>Avanzar en la transformación digital</i>	A28	Poner en marcha nuevo <i>stack</i> web ( <i>framework MVC open source</i> )	CAL	Entorno en producción
	A29	Crear archivo digital E/S en línea	CAL	App en producción
<b>O12</b> <i>Optimizar equipamiento TIC y su uso</i>	A30	95% activos TIC actualizados (todas las sedes)	TIC	> 90%
	A31	Equipar 1 aula AVIP UNED Caspe	TIC	Aula equipada
	A32	Ampliar almacenamiento CPD con cabina de discos	TIC	Cabina en producción
	A33	Renovar el proyector de la Sala Gracián	TIC	Proyector renovado
	A34	Actualizar almacenamiento (SSD) equipos aulas de tutoría (Calatayud)	TIC	> 90%
	A35	Diseñar proyecto de instalación de un sistema de emergencias	TIC	Proyecto realizado
	A36	Valorar ampliación de medios TIC de la sala de Juntas	TIC	Informe realizado

# PLAN PERSONAS 2018

El Plan de Personas 2018 tiene el mayor grueso de acciones en el Plan de Formación y reciclaje de PAS y PTs.

Este año entra en vigor en nuevo **Reglamento Europeo de Protección de Datos**, por lo que resulta esencial formar tanto al PAS, como a los PTs, adecuadamente.

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito	
<b>O13</b> <i>Plan de Formación y reciclaje de PAS y PTs</i>	A37	100% PAS con formación (últimos 4 años)	CAL	> 90%
	A38	90% PTs con actualización en metodología docente (últimos 4 años)	TIC	> 85%
	A39	Ofrecer, al menos, una acción formativa específica para PTs	DIR	>= 1
	A40	Ofrecer, al menos, 1 autoformación con evaluación a los PTs	CAL	>= 1
	A41	Ofrecer, al menos, 1 autoformación con evaluación al PAS	CAL	>= 1
	A42	Formación al PAS de Caspe y Ejea de los Caballeros en SGICG-CA	CAL	Formación ofrecida
	A43	Formación a PTs sobre protección de datos	LOPD	Formación ofrecida
	A44	Formación a PAS sobre protección de datos	LOPD	Formación ofrecida
	A45	100% PAS realiza alguna formación en competencias digitales	DIR	> 90%
	A46	100% Líderes con formación en proceso actualizado de Liderazgo	CAL	> 90%

# PLAN PERSONAS 2018

También, realizaremos un **manual de acogida** para mejorar la incorporación de las y los estudiantes que realizan sus prácticas en nuestros servicios (informática, biblioteca y muestras artísticas).

Por último, en 2018 volveremos a abrir, de forma voluntaria, el proceso de Evaluación del Desempeño a todos los miembros del PAS que deseen participar.

Objetivo	Acción	Responsable	Éxito	
<b>O14</b> <i>Mejorar la acogida de los estudiantes que realizan prácticas en nuestras sedes</i>	A47	Desarrollar el manual de acogida para estudiantes en prácticas	CAL	Manual realizado
	A48	100% nuevos estudiantes de prácticas reciben el manual de acogida	CAL	> 90%
<b>O15</b> <i>Evaluar el Desempeño del PAS</i>	A49	100% PAS del equipo de mejora participa en Evaluación del Desempeño	CAL	> 90%
	A50	Ofrecer participar en el proceso de Evaluación del Desempeño al PAS, de manera voluntaria	CAL	Proceso abierto

# Glosario

---

# GLOSARIO

## CA

Centro Asociado

## CGT

Calidad-Gestión-  
Tecnología

## DAFO

Debilidades,  
Amenazas, Fortalezas  
y Oportunidades

## ED

Evaluación del  
Desempeño

## EU

Extensión  
Universitaria

## PG

Plan de Gestión

## PT

Profesor-Tutor

## RSA

Responsabilidad  
Social de Aragón

## SGICG-CA

Sistema de Garantía  
Interna de la Calidad  
en la Gestión de los  
Centros Asociados



